Ministerie van Financiën

> Retouradres POSTBUS 20201 2500 EE Den Haag

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
POSTBUS 20201
2500 EE Den Haag

Contactpersoon
woo@minfin.nl

Datum 3 maart 2026
Betreft Besluit op uw Woo-verzoek inzake tentoonstelling 'De Toeslagentragedie'

Onze referentie
2025-0000649479

Bijlagen:
A. Relevante artikelen uit de Woo
B. Inventarislijst
C. Openbaar te maken documenten

Geachte,

In uw verzoek van 30 november 2025 benoemt u de opening op 28 november 2025 van de tentoonstelling ‘De Toeslagen Tragedie’ (hierna ‘de tentoonstelling’) in het Belasting & Douane Museum. Daarbij geeft u aan van mening te zijn dat de teksten op de informatiepanelen bij de tentoonstelling fouten bevatten en dat informatie uit onderzoeken van het ministerie van Financiën afwijkt van de informatie die is vermeld op de panelen in de tentoonstelling. U bent benieuwd naar de betrokkenheid van het ministerie van Financiën bij de tentoonstelling en de totstandkoming ervan en dient daarom dit verzoek in.

U vraagt mij informatie openbaar te maken van alle (digitale en fysieke) informatie uit de periode 1 januari 2023 tot en met 30 november 2025 die betrekking heeft op de tentoonstelling.

Tot deze informatie behoren mails, whatsapp- en tekstberichten, verslagen van vergaderingen en telefoongesprekken, notities en andere documenten waarover mijn ministerie beschikt of mijn medewerkers beschikken.

Op 2 december 2025 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen.

Op 4 december 2025 heeft u telefonisch gesproken met de regisseur van uw verzoek. Naar aanleiding van dit gesprek heeft u de door u betwiste teksten op de informatiepanelen toegestuurd. U bent benieuwd of het ministerie van Financiën dan wel het Directoraat-Generaal (DG) Toeslagen betrokken was bij het opstellen van deze teksten.

U heeft een soortgelijk verzoek ingediend bij het Belasting & Douane Museum en daarmee bij het DG Douane. In overleg met u is besloten dat mijn ministerie ook namens het DG Douane één besluit neemt.

Op 8 januari 2026 heeft u opnieuw telefonisch contact gehad met de regisseur. Daarbij is met u afgesproken dat u uiterlijk op 1 maart 2026 het besluit ontvangt.

Helaas is het niet gelukt u voor 1 maart 2026 het besluit te sturen. De regisseur heeft u hiervan op de hoogte gebracht.

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking

Onze referentie
2025-0000649479

Wettelijk kader
Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage A bij deze brief.

Besluit
Ik besluit de door u gevraagde informatie gedeeltelijk openbaar te maken. Per document is op de inventarislijst (bijlage B) aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel "Overwegingen".

Zoekslag en inventarisatie documenten
Er is naar aanleiding van uw verzoek gericht gezocht naar documenten door de betrokken medewerkers van de volgende directoraten-generaal, directies en/of afdelingen:

- DG Toeslagen
  - Bureau DG
  - Directie mensen, middelen en communicatie
- DG Belastingdienst
  - Afdeling Corporate Communicatie
- Kerndepartement ministerie van Financiën
  - Afdeling Communicatie
  - Directie Bestuurlijke en Politieke Zaken

De betrokken medewerkers hebben gezocht naar alle documenten die te vinden zijn over de totstandkoming van de tentoonstelling en specifiek over de teksten op de informatiepanelen. Dit hebben zij gedaan bij de eigen afdeling, op netwerkschijven en in mailboxen in de door u opgegeven periode van 1 januari 2023 tot 30 november 2025.

<u>DG Douane</u>
Naar aanleiding van het Woo-verzoek dat u bij het DG Douane heeft ingediend is daar een zoekslag gedaan. De betrokken medewerker heeft op de netwerkschijf en in de mailbox gezocht. Hierbij is gezocht met de term 'toeslagen' en de naam van de contactpersoon bij mijn ministerie.

In de maanden september, oktober en november 2025 heeft de betrokken medewerker van de DG Douane voornamelijk telefonisch contact met het museum gehad. Naast praktische zaken is in deze gesprekken ook over de teksten op de informatiepanelen gesproken. De contactpersoon bij mijn ministerie heeft gevraagd de teksten vooraf in te mogen zien. Dit bleek niet mogelijk. Van deze gesprekken zijn geen verslagen gemaakt.

Bij deze inventarisatie zijn in totaal 35 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn genoemd op de inventarislijst. Ik verwijs u naar de inventarislijst waarop u kunt zien wat ik per document heb besloten en welke uitzonderingsgronden ik heb toegepast.

U heeft in uw verzoek aangegeven over welke aangelegenheid u informatie wilt ontvangen. Een aantal documenten gaat gedeeltelijk niet over de door u aangegeven aangelegenheid en staat op de inventarislijst als zodanig aangemerkt. Deze informatie valt buiten de reikwijdte van uw verzoek en heb ik daarom uit de documenten verwijderd.

Zienswijzen
Bij de openbaarmaking van de documenten spelen belangen van derden een rol. Een derde-belanghebbende heb ik vooraf gevraagd een mening te geven over de voorgenomen wijze van openbaarmaking van een aantal documenten. Deze derde-belanghebbende heeft laten weten geen bedenkingen te hebben.

Overwegingen
Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. Deze uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Wanneer sprake is van relatieve uitzonderingsgronden moet ik het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer
Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo wordt geen informatie openbaar gemaakt als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Bij bepaalde documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

In diverse documenten staan ook persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen, functienamen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking op grond van de Woo.

Waar van toepassing heb ik deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van: 5.1.2e Woo.

Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de Staat of

andere overheden schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid.

Interne e-mailadressen
Goede communicatie is een belangrijk onderdeel voor het functioneren van de Staat. Dit gebeurt veelal via de mail, daarom is het van belang om dit goed te organiseren. Hiervoor worden ook postbussen voor interne en externe communicatie gebruikt. Een document (ID nummer 3712900) bevat een e-mailadres van een interne mailbox van mijn ministerie (Directoraat-Generaal Douane). Het belang van het voorkomen van oneigenlijk gebruik van deze informatie weeg ik hier zwaarder dan het algemene belang van openbaarmaking, dat bovendien niet gediend is met dergelijke verwijzingen. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Waar van toepassing heb ik deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van: 5.1.2i.

Wijze van openbaarmaking en publicatie
De documenten die (gedeeltelijk) openbaar worden, stuur ik samen met deze brief digitaal aan u toe.

Dit besluit en de documenten die voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar worden, publiceer ik op www.rijksoverheid.nl.

Verdere informatie over uw Woo-verzoek
Als ministerie van Financiën willen we inzicht geven in de kosten voor de behandeling van een Woo-verzoek. Voor dit verzoek is dat ongeveer € 37.000,-. Deze kosten hoeft u niet te betalen.

Wilt u meer weten over hoe we deze kosten berekenen? Kijk dan op deze pagina: rijksoverheid.nl - Handleiding kosten Wooverzoeken voor het ministerie van Financiën.

Vragen
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo@minfin.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op rijksoverheid.nl/woo-verzoek-fin.

Hoogachtend,

De STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN
namens deze,

mr. drs. G. Enting
Afdelingshoofd Openbaarmaking en Transparantie

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking

Onze referentie
2025-0000649479

Bezwaarclausule
Bent u het niet eens met deze beslissing? Dan kunt u bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet u indienen binnen zes weken na verzending van deze beslissing. U kunt het bezwaarschrift per post sturen naar:

De Staatssecretaris van Financiën
Ter attentie van de Directie Juridische Zaken
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

U kunt het bezwaarschrift ook per e-mail indienen via:
bezwaarenberoepWoo@minfin.nl
Zet in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres,
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft,
- een omschrijving van de beslissing waartegen u bezwaar wilt maken (vermeld het kenmerk van de beslissing of stuur een kopie van de beslissing mee),
- de redenen waarom u bezwaar maakt, en
- uw handtekening.

U kunt ook een voorlopig (pro forma) bezwaarschrift indienen. In een voorlopig bezwaarschrift zet u alle gegevens, behalve de redenen waarom u bezwaar maakt. U zet in het voorlopige bezwaarschrift dat u deze redenen nog opstuurt.

Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift bij de directie Juridische Zaken van het ministerie van Financiën kunt u vinden op:
rijksoverheid.nl/bezwaarschrift-fin.

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking

Onze referentie
2025-0000649479

Bijlage A – Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1
Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 5.1
[…]
2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
(…)
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
(…)
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
(…)