Douane
Ministerie van Financiën

Douane, Postbus 3070, 6401 DN Heerlen

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
douane.nl

Contactpersoon
Woo-Team
woo@douane.nl

Datum
2 februari 2026

Ons kenmerk
2025-1010

Datum vaststelling
2 februari 2026

Behandeld door

Betreft: Besluit op uw Woo-verzoek 2025-1010

Geachte

Bij uw verzoek van 8 december 2025, door mij ontvangen op 10 december 2025, heeft u verzocht om openbaarmaking van informatie op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo). U heeft verzocht om openbaarmaking van alle correspondentie en e-mail-verkeer vanaf 1 januari 2025 tot datum indiening verzoek van het ministerie van Financiën, c.q. de Douane met over de teruggave van BTW bij aankopen van reizigers uit derdelanden in breedste zin.

Bij e-mail van 9 december 2025 heeft het Ministerie van Financiën u laten weten dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Op 10 december 2025 heb ik u laten weten dat de behandeling van uw Woo-verzoek is overgenomen door de Douane. In deze e-mail heb ik u tevens uitgenodigd voor een concretiseringsgesprek op 16 december 2025 om uw informatiebehoefte te preciseren.

Op 16 december 2025 heeft dit concretiseringsgesprek plaatsgevonden met de behandelend juristen van het cluster Openbaarheid & Transparantie, daarin is uw verzoek gepreciseerd. Tijdens dit gesprek heeft u uw verzoek nader toegelicht en daaruit bleek dat u vooral op zoek bent naar informatie over eventuele gemaakte, technische afspraken tussen de Douane en over het validatieproces van aankopen gedaan door reizigers uit landen buiten de EU. U heeft aangegeven vooral geïnteresseerd te zijn in het volgende: hoe het validatieproces bij de Douane loopt en welke contacten, afspraken, toezeggingen en verwachtingen er zijn gewekt bij

Per e-mail heb ik u op 13 januari 2026 op de hoogte gebracht van de voortgang van uw Woo-verzoek en verzocht om een nieuwe beslistermijn vast te stellen op 2 februari 2026. U bent hiermee akkoord gegaan.

In deze brief treft u het besluit op uw verzoek.

Wettelijk kader
Dit verzoek wordt behandeld op grond van de Woo. De relevante wettelijke bepalingen zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit besluit.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
2 februari 2026

Uitgevoerde zoekslag
Uw Woo-verzoek is intern uitgezet bij de directie Strategie, Beleid en Internationaal, het douanekantoor Schiphol Passagiers (DSP) en de projectleider die betrokken is bij de digitalisering van de validatie in het kader van btw-teruggave.

Besluit
Het gedeelte van uw verzoek betreffende de gemaakte afspraken met de onderneming over de teruggave van btw bij aankopen van reizigers uit niet- EU landen kan ik niet inwilligen. Er zijn namelijk geen door u gevraagde documenten bij de Douane aangetroffen. De Woo ziet enkel op bestaande publieke informatie die is neergelegd in één of meer documenten, deze stukken moeten berusten bij het bestuursorgaan.

Ten aanzien van het gedeelte van uw verzoek dat betrekking heeft op informatie over contacten met , besluit ik de gevraagde informatie niet openbaar te maken, daar dit deel van uw verzoek valt onder de geheimhoudingsbepaling van artikel 12 DWU. Voor de motivering verwijs ik u naar het onderdeel 'overwegingen' van dit besluit.
Daarbij wordt opgemerkt dat alle communicatie met alle betrokken partijen steeds in lijn is geweest met de bepalingen zoals opgenomen in de Regeling van 11 maart 2025 welke is gepubliceerd in de Staatscourant d.d. 14 maart 2025, zie hiervoor:
https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2025-6959.html

In de toelichting bij deze Regeling vindt u meer informatie over de aanpassingen en de gevolgen daarvan op het validatieproces dat door de Douane wordt uitgevoerd.

Het overige deel van uw verzoek ziet op documenten die reeds openbaar zijn of niet bestaan, dit valt buiten de reikwijdte van de Woo en hier zal ik geen besluit op nemen.

Overwegingen op grond van de Wet open overheid
Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. eenieder

Als eerste wil ik u wijzen op het volgende.

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor eenieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

Geheimhouding op grond van artikel 12 van het Douane Wetboek van de Unie
De door u gevraagde documenten vallen deels onder de geheimhoudingsbepaling van artikel 12 van de Verordening 952/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 9 oktober 2013, tot vaststelling van het Douanewetboek van de Unie (hierna: DWU). Deze bepaling heeft rechtstreekse werking in de Nederlandse rechtsorde en gaat, als Europese regelgeving, boven nationale wetgeving, waaronder de Wet open overheid (Woo). Als de geheimhoudingsbepaling van artikel 12 van het DWU van toepassing is, kan er geen sprake zijn van toepassing van de Woo. Via artikel 1:5 van de Algemene douanewet (ADW) is artikel 12 van het DWU namelijk integraal opgenomen in de ADW, een lex specialis ten opzichte van de Woo.

Artikel 12 DWU bepaalt dat informatie die in het kader van douanetaken is verkregen of verstrekt, en van vertrouwelijke aard is, niet openbaar mag worden gemaakt. De contacten met de onderneming bevatten informatie die de Douane in het kader van haar

taakuitoefening heeft ontvangen en die ofwel vertrouwelijk van aard is, ofwel expliciet als vertrouwelijk is verstrekt. Gelet op het voorgaande wordt de gevraagde informatie niet openbaar gemaakt.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
2 februari 2026

Wijze van openbaarmaking en publicatie
Dit besluit wordt digitaal aan u toegezonden.

Plaatsing op internet
Dit besluit dat voor iedereen openbaar wordt, wordt op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd.

Vragen
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo@douane.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op:
https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/douane/woo-verzoek-bij-douane.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN - FISCALITEIT – BELASTINGDIENST EN DOUANE
Namens de Directeur-generaal Douane

Rechtsmiddelenclausule

Deze brief is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van die wet kunt u tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift moet worden gericht aan de staatssecretaris van Financiën t.a.v.:

Belastingdienst/Douane
Afdeling Bezwaar/Beroep
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en dient ten minste het volgende te bevatten:
a. naam en adres van de indiener,
b. de dagtekening,
c. een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en
d. een opgave van de redenen waarom u zich met het besluit niet kunt verenigen.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
2 februari 2026

Bijlage 1 Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 4.1
1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

Artikel 5.1 van de Woo
1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.

2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
2 februari 2026

h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.

4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.

5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.

6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.

7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.