Belastingdienst

Meldpunten integriteit

Publicatiedatum 20 mrt. 2025 Content geldig t/m 5 nov. 2026

Op deze pagina
Wat gebeurt er na een melding
Interne meldpunten integriteit
Externe meldpunten
Andere Meldpunten
Zorgplicht van de werkgever
Terug naar boven

Heb jij een vermoeden van een integriteitsschending, een misstand of ervaar jij ongewenste omgangsvormen zoals (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten dan is het mogelijk om er formeel melding van te maken. Als aanspreken of signaleren niet helpt of heeft geholpen is soms een formele actie nodig om situaties goed aan te pakken en op te lossen. Het kan de organisatie beter maken en vergelijkbare problemen in de toekomst voorkomen.

De aard van de kwestie die je aankaart, is erg bepalend voor de manier waarop die het beste kan worden afgehandeld. Laat je daarom altijd ondersteunen door jouw leidinggevende of een vertrouwenspersoon naar keuze.

Zit je met een integriteitsdilemma en twijfel je welke stappen je moet nemen? Onderstaande animatie helpt je het juiste pad te bewandelen.



Let op!

In geval van een (ambts)misdrijf is melding verplicht en moet er ook aangifte worden gedaan. Meestal loopt dat via jouw leidinggevende. Een ambtsmisdrijf is een misdrijf dat specifiek voor ambtenaren strafbaar is, of waar een hogere straf op staat als een ambtenaar het pleegt omdat gebruik wordt gemaakt van door het werk verkregen macht, gelegenheid of middelen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Verduistering van geld
- Vervalsing van boeken of registers
- Vernietiging van bewijsmateriaal
- Omkoping
- Misbruik van gezag
- Opzettelijk iemand laten ontsnappen

Wat gebeurt er na een melding?

Na de melding vindt onafhankelijk onderzoek plaats om alle feiten duidelijk te krijgen. Als iemand de regels voor integriteit overtreedt, kan dit verschillende gevolgen hebben. Een uitkomst kan bijvoorbeeld zijn dat de werkprocessen worden aangepast. Een uitkomst kan ook zijn dat iemand voor zijn gedrag wordt gestraft. Dit kan voor diegene ernstige gevolgen hebben. Daarom is het belangrijk dat jouw melding of klacht zorgvuldig wordt onderzocht en dat hoor en wederhoor wordt toegepast. Vertel je verhaal dus zo goed en volledig mogelijk. Wat is er precies gebeurd? Wanneer en in welke volgorde? Wie zijn erbij betrokken? Wat is jouw gevoel daarbij geweest? Wat heb je er eventueel zelf aan gedaan en hoe is daarop gereageerd? Bekijk de informatie over zorgplicht van de werkgever.

Realiseer je dat de uitkomst niet altijd zal zijn wat je hoopt of verwacht. Soms kan iets niet worden onderzocht of bewezen, of wijst het bewijs in een andere richting dan je dacht. Soms wordt er anders gekeken naar de kwestie dan jij dat doet. Dat wil niet per se zeggen dat de uitkomst niet juist is, of dat de procedure onzorgvuldig is geweest. Als je ontevreden bent over de uitkomst kan je verschillende dingen doen. In de eerste plaats kun je erover in gesprek gaan en om uitleg vragen.

Interne meldpunten integriteit

Wil je iets melden

Als je een melding wilt maken, kun je terecht bij het Meldpunt Integriteit Belastingdienst. Dit meldpunt is per e-mail bereikbaar via: 5.1.2i Maak hierbij gebruik van het meldingsformulier.

Zodra de melding compleet is, wordt de werkgever geïnformeerd, evenals het Onderzoeksbureau Integriteit Financiën. Het Meldpunt Integriteit Belastingdienst biedt ondersteuning aan jou en/of de leidinggevende bij het bepalen van de vervolgstappen.

Onderzoeksbureau Integriteit Financiën

Het Onderzoeksbureau Integriteit Financiën (IF) is er voor heel Financiën. Dit onderzoeksbureau beoordeelt vermoedens van integriteitschendingen op onderzoekbaarheid en zorgt indien nodig voor dat onderzoek. Iedereen kan rechtstreeks melden bij het IF. Dat geldt ook voor oud-medewerkers, inhuurkrachten en externen.

Melden kan per e-mail en telefonisch. Het onderzoeksbureau is onpartijdig en staat voor objectief onderzoek naar mogelijke integriteitschendingen, misstanden of ongewenste omgangsvormen. Je kunt ook anoniem melden bij het IF.

Meer informatie over het IF vind je op de pagina Onderzoeksbureau Integriteit Financiën (IF) .

Rijksbrede klachtencommissie ongewenste omgangsvormen

Als je als medewerker ongewenste omgangsvormen ervaart, kun je een klacht indienen bij de Rijksbrede klachtencommissie ongewenste omgangsvormen. De klacht wordt via het Meldpunt integriteitsschendingen en ongewenst gedrag Rijk doorgestuurd naar de rijksbrede klachtencommissie, die de klacht vervolgens behandelt.

Je kunt je klacht indienen via het klachtenformulier klachtencommissie ongewenste omgangsvormen.

Meer informatie vind je op de pagina Rijksbrede klachtencommissie ongewenste omgangsvormen.

Externe meldpunten

Commissie Integriteit en Sociale Veiligheid Financiën

Wil je (vermoedens van) integriteitschendingen of misstanden melden die de organisatie kunnen raken, maar vind je het lastig om dat te doen binnen het departement, dan kun je ook terecht bij de 'Commissie Integriteit en Sociale Veiligheid Financiën'. De commissie is onafhankelijk en valt onder de verantwoordelijkheid van de secretaris-generaal van Financiën. Via de commissie wordt gelegenheid geboden veilig en (vroeg)tijdig te melden zodat op tijd iets met signalen kan worden gedaan en we er als organisatie van kunnen leren.

De commissie is de opvolger van de tijdelijke Commissie Integriteit Belastingen.

Wat kun je melden bij de Commissie Integriteit en Sociale Veiligheid Financiën?

Er moet sprake zijn van een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van:

- een integriteitschending: als een medewerker (incidenteel of structureel) niet handelt overeenkomstig de (daarvoor) geldende morele waarden en normen en de daarmee samenhangende regels.
- een misstand: wanneer het maatschappelijk belang in het geding is bij de schending van een wettelijk voorschrift, een gevaar voor de volksgezondheid, een gevaar voor de veiligheid van personen, een gevaar voor de aantasting van het milieu, een gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Hoe kun je melden bij de Commissie Integriteit en Sociale Veiligheid Financiën?

Je kunt (het vermoeden van) een integriteitschending of misstand melden bij de postbus 5.1.2i Vermeld daarin:

- Je naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Een toelichting van de (vermoedelijke) integriteitschending of misstand
- Een beschrijving van de feiten en zo mogelijk bewijsstukken over de integriteitschending

De (ondersteuning van) de commissie is voor vragen of overleg tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 5.1.2i

Wil je meer weten over de taken van de commissie?

In de Staatscourant is het Instellingsbesluit commissie integriteit Financiën gepubliceerd met daarin de specifieke taken van de commissie.

Huis voor Klokkenluiders

Als een medewerker of leidinggevende een gevaarlijke, immorele of illegale situatie vermoedt op het werk, dan kan er sprake zijn van een misstand. Als het niet lukt om dit intern te melden – bijvoorbeeld wanneer er 'zwaarwegende belangen' zijn die een interne melding in de weg staan – dan kunnen medewerkers en leidinggevenden gebruikmaken van de bepalingen in de cao Rijk en de misstand melden bij het Huis voor Klokkenluiders.

Neem voor melden contact op met de afdeling Onderzoek van het Huis voor klokkenluiders: 5.1.2i

Voor advies en ondersteuning kun je terecht bij 5.1.2i

(Extra) bescherming voor klokkenluiders

Als je een melding van een vermoeden van een misstand hebt gedaan, dan moet je werkgever je beschermen tegen mogelijke nadelige gevolgen van jouw melding. Deze bescherming geldt tijdens en na de behandeling van de melding, zie cao Rijk, hoofdstuk 13. In aanvulling daarop geldt dit ook als je een vermoeden van een misstand openbaar maakt. De randvoorwaarden hiervoor staan beschreven in het Personeelsreglement Financiën.

Andere Meldpunten

Meldpunt zware criminaliteit en integriteitschendingen

In sommige gevallen is het nodig je identiteit volledig af te schermen, omdat anders jouw veiligheid of die van anderen in gevaar komt. Bijvoorbeeld als je te maken krijgt met zware criminaliteit, waaronder ernstige corruptie of drugssmokkel. Je kunt dan niet bij je leidinggevende of vertrouwenspersoon terecht.

Melden doe je dan bij het Team Criminele Inlichtingen van de FIOD. Dat team is de hele week 24 uur per dag bereikbaar op: 5.1.2i.

Zorgplicht van de werkgever

Het is de bedoeling dat jij steeds goed geïnformeerd blijft over wat er met jouw melding of klacht gebeurt, wat dat voor jou betekent en dat jij de zorg krijgt die je nodig hebt. Deze algemene zorgplicht vloeit voort uit de wettelijke verplichting van de werkgever om zich als goed werkgever te gedragen (artikel 7:611 Burgerlijk wetboek).

Jouw leidinggevende hoort in de gaten te houden of het goed met jou gaat, bijvoorbeeld in relatie tot collega's, en of je misschien bepaalde hulp nodig hebt. Als je daar behoefte aan hebt kunnen specifieke hulpverleners worden ingeschakeld binnen of buiten de organisatie. Misschien moeten zaken rechtgezet worden, met betrekking tot jou of degene waar jouw klacht of melding over gaat. Dat valt eveneens onder de verantwoordelijkheid van jouw leidinggevende. In de regel is dat jouw direct leidinggevende, maar het kan ook een hogere leidinggevende zijn.

In sommige gevallen kan het fijn zijn om tijdelijk een andere leidinggevende als eerste aanspreekpunt te hebben. Bijvoorbeeld omdat de leidinggevende te zeer in beslag wordt genomen door de kwestie die je hebt aangekaart, daar

zelf bij betrokken is, of omdat de onderlinge communicatie niet lekker loopt.

Zie ook

- Melden van een integriteitsschending
- Hoe ga je om met een integriteitsdilemma?
- Veiligheid en integriteit tijdens je werk
- Wie doet wat met veiligheid en integriteit?
- Integriteitsbeleid

Contentinformatie

Inhoudelijke check:	17 mrt. 2026, Nieuwe informatie
Contenteigenaar:	Directie Organisatie en Personeel
Content geldig t/m:	5 nov. 2026
Inhoudsdeskundige(n):	5.1.2e
Soort informatie:	informatie