Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 30206, 2500 GE Den Haag

Directie BPZ
Kantoor Den Haag

Prinses Beatrixlaan 512
2595 BL Den Haag
Postbus 30206
2500 GE Den Haag
www.belastingdienst.nl

E-mailadres
woo@belastingdienst.nl

Team
Afdeling Openbaarheid
Woo Team

Datum
8 januari 2026

Onze referentie
2025-597

Betreft: Besluit Wet open overheid

Geachte,

Ik heb uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) op 21 juli 2025 ontvangen.

Verzoek

Naar aanleiding van een recent door u ontvangen aanmaning, verzoekt u om openbaarmaking van de volgende documenten:

1. Alle documenten, interne memo's, e-mailcorrespondentie en/of procesbeschrijvingen met betrekking tot de afhandeling van betalingen en de procedure rondom het versturen van aanmaningen, specifiek gericht op de situatie waarin een betaling reeds is ontvangen maar toch een aanmaning wordt verstuurd.
2. Informatie over de specifieke stappen en controles die de Belastingdienst uitvoert om te waarborgen dat aanmaningen alleen worden verstuurd voor daadwerkelijk openstaande bedragen, en hoe het in dit specifieke geval mogelijk was dat de reeds ontvangen betaling over het hoofd werd gezien.
3. Een volledig overzicht op papier van alle gegevens die van mij geregistreerd staan in de systemen van de Belastingdienst met betrekking tot het hiervoor genoemde aanslagnummer, inclusief alle betalingsregistraties.

Ten slotte maakt u bezwaar tegen de kosten van de door u ontvangen aanmaning.

Wettelijk kader

U heeft een verzoek ingediend op basis van de Woo. De Woo bepaalt dat overheidsdocumenten openbaar worden gemaakt, tenzij één of meer van de in hoofdstuk 5 van de Woo genoemde uitzonderingsgronden van toepassing zijn. De Woo is niet van toepassing als een andere wet verplicht om bepaalde informatie niet te verstrekken of te openbaren. Op grond van de Woo moet een Woo-verzoek betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en nog niet openbaar zijn gemaakt. De Woo verplicht niet tot het vervaardigen van documenten, indien bepaalde informatie niet voorhanden is.

Bezwaar tegen de aanmaning

Ten aanzien van uw bezwaar tegen de aanmaning heb ik u bij brief van 21 juli 2025 geïnformeerd. Onze afdeling kan uw bezwaarschrift niet in behandeling nemen of doorsturen, omdat u dit per e-mail hebt ingediend. De Belastingdienst biedt burgers niet de mogelijkheid om een bezwaarschrift per e-mail in te dienen. Voor de juiste wijze van indiening heb ik u verwezen naar onze website.

Eigen gegevens

Uw verzoek om een volledig overzicht op papier van alle gegevens die van u zijn geregistreerd (punt 3 van uw verzoek), valt niet onder de werkingssfeer van de Woo. De Woo is uitsluitend van toepassing op verzoeken om openbaarmaking van documenten waarover een bestuursorgaan beschikt en die betrekking hebben op een bestuurlijke aangelegenheid. Naar mijn oordeel is daarvan in uw verzoek geen sprake, nu u uitsluitend om een overzicht van uw eigen gegevens verzoekt. Dit onderdeel van uw verzoek wordt daarom niet op grond van de Woo behandeld, zodat dit besluit uitsluitend betrekking heeft op hetgeen is vermeld onder punt 1 en 2 van uw verzoek.

Inventarisatie documenten

Na ontvangst en registratie van uw Woo-verzoek 2025-597 heb ik bij de directie Centraal Administratieve Processen (CAP), een zoekslag laten uitvoeren naar de in uw verzoek onder punten 1 en 2 verzochte informatie. Het resultaat van de uitgevoerde zoekslag is dat er drie documenten zijn aangetroffen die vallen binnen de reikwijdte van uw Woo-verzoek en op grond van de Woo voor gedeeltelijke openbaarmaking in aanmerking komen.

Besluit

Ik wijs het verzoek om openbaarmaking toe, behoudens voor zover hieronder anders aangegeven is.

Toelichting op het besluit

Zoekslag

Naar aanleiding van uw verzoek is een zoekslag verricht door de collega's van de directie CAP, specifiek door het cluster Inning. Er is gezocht op het intranet en op de netwerkschijf van het functioneel beheer van het systeem. Het resultaat van de zoekslag is dat er drie documenten zijn aangetroffen die vallen onder de reikwijdte van uw Woo-verzoek.

Beoordeling

De drie aangetroffen documenten komen op grond van de Woo in aanmerking voor gedeeltelijke openbaarmaking. Niet alle informatie in deze documenten wordt echter integraal verstrekt. Een deel van de informatie wordt niet verstrekt omdat dit buiten de reikwijdte van uw verzoek valt. Daarnaast wordt een deel van de informatie niet verstrekt op grond van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, onder e, Woo) en het belang van het goed functioneren van de Staat (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, Woo).

Overwegingen

Buiten reikwijdte

In de bij dit besluit gevoegde documenten is bij gelakte passages op verschillende plaatsen de vermelding 'buiten verzoek' opgenomen. Deze passages zien op informatie die betrekking heeft op een andere bestuurlijke aangelegenheid dan die waarop uw Woo-verzoek betrekking heeft en vallen daarom buiten de reikwijdte van uw Woo-verzoek.

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e Woo)

In de documenten is de uitzonderingsgrond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo toegepast. Ik heb besloten deze documenten gedeeltelijk openbaar te maken, met uitzondering van de daarin opgenomen persoonsgegevens. De documenten bevatten informatie die ziet op de persoonlijke levenssfeer. Hierbij acht ik het belang van privacy zwaarder dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) herleidbaar zijn tot een persoon. In de documenten, heb ik de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo aangegeven met de code "5.1.2.e" als notatiewijze.

Openbaarmaking met uitzondering van informatie die het goed functioneren van de Staat belemmerd (5.1, tweede lid, aanhef en onder i van de Woo)

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de Staat of

andere overheden schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. De documenten bevatten gedetailleerde technische beschrijvingen van interne processen en systeemconfiguraties. Het openbaar maken van deze informatie zou kwetsbaarheden kunnen blootleggen en misbruik van het systeem kunnen faciliteren. Dit kan de continuïteit van de Belastingdienst in gevaar brengen.

Gelet op bovenstaande ben ik van mening dat het belang van het goed functioneren van de Staat zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In de documenten, heb ik de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo aangegeven met de code "5.1.2.i" als notatiewijze.

Plaatsing op internet
Dit besluit en de bijbehorende documenten worden op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd.

Heeft u vragen?
Heeft u vragen over de afhandeling van uw verzoek? U kunt mij bereiken via woo@belastingdienst.nl

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane

Namens deze,

De directeur van Bestuurlijke en Politieke Zaken

Namens deze,

drs. Monique C. Lap

Manager team Woo-verzoeken, afdeling Openbaarheid directie BPZ

Inventarislijst

Datum
8 januari 2026

Onze referentie
2025-597

Documentnummer	ID	Documentnaam	Beoordeling	Weigeringsgronden
0001	355487	Selecties ten behoeve van de invordering 16-12.pdf	Deels openbaar	5.1.2.i; buiten verzoek
0002	355488	3304 16-12.pdf	Deels openbaar	5.1.2.e; 5.1.2.i; buiten verzoek
0003	355489	3300 TO niveau 1 Vervolging aanslagen 16-12.pdf	Deels openbaar	5.1.2.i; buiten verzoek

Bent u het niet eens met deze beslissing?

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na dagtekening van het besluit schriftelijk een bezwaarschrift indienen bij:

De Staatssecretaris van Financiën, Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane,
p/a Belastingdienst
Concerndirectie Fiscale & Juridische Zaken
Afdeling Juridische Zaken – Woo
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Houd hierbij rekening met het volgende:

1. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend; en
2. Het bezwaarschrift bevat ten minste de naam, adres van de indiener, datum, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van het bezwaar.

U kunt uw ondertekende bezwaarschrift ook mailen naar:
Woo_Bezwaar_Belastingdienst@minfin.nl. (let op: lage streepjes tussen alle woorden van het email-adres)