Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 30206, 2500 GE Den Haag

Directie BPZ
Kantoor Den Haag

Prinses Beatrixlaan 512
2595 BL Den Haag
Postbus 30206
2500 GE Den Haag
www.belastingdienst.nl

E-mailadres
woo@belastingdienst.nl

Team
Afdeling Openbaarheid
Woo Team

Datum
12 maart 2026

Onze referentie
2025-778

Betreft: Besluit Wet open overheid

Geachte

Ik heb uw Woo-verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) op 8 oktober 2025 ontvangen.

Verzoek

U verzoekt om openbaarmaking van onderstaande documenten:

1. Interne werkinstructies en beleidsdocumenten met betrekking tot de handmatige beoordeling van aangiften inkomstenbelasting;
2. Criteria of richtlijnen voor het opvragen van aanvullende gegevens bij burgers;
3. Beleid en communicatie over de maximale behandeltermijn van IB-aangiften en toepassing van uitstel tot het einde van het kalenderjaar;
4. Eventuele documenten waarin wordt besproken wanneer en waarom aangiften worden vertraagd.

Wettelijk kader

U heeft een verzoek ingediend op basis van de Woo. De Woo bepaalt dat overheidsdocumenten openbaar worden gemaakt, tenzij er één of meer van de in hoofdstuk 5 van de Woo genoemde uitzonderingsgronden van toepassing zijn. De Woo is niet van toepassing als een andere wet verplicht om bepaalde informatie niet te verstrekken of te openbaren.

Op grond van de Woo moet een Woo-verzoek betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en nog niet openbaar zijn gemaakt. De Woo verplicht niet tot het vervaardigen van documenten, indien bepaalde informatie niet voorhanden is.

Inventarisatie documenten

Na ontvangst en registratie van uw Woo-verzoek 2025-778 heb ik bij de directies Particulieren (P) en Centrale Administratie Processen (CAP) een zoekslag laten uitvoeren naar informatie die valt binnen de reikwijdte van uw Woo-verzoek. Het resultaat van deze zoekslagen is dat er bij de directie P 22 documenten zijn aangetroffen.

Beslissing op uw Woo-verzoek

Ik wijs uw verzoek om openbaarmaking van de gevraagde documenten toe, behoudens voor zover hieronder anders is aangegeven.

Toelichting op het besluit

Zoekslag

Naar aanleiding van uw Woo-verzoek hebben medewerkers van de directie P een zoekslag verricht. In dat kader hebben betrokken medewerkers gezocht op de interne schijven en op de samenwerkingsomgeving van de Belastingdienst, aan de hand van de volgende zoektermen: *'aanslagregeling', 'werkinstructie', 'aanhouden aangifte', 'beleid vaststellen aanslag'*. Het resultaat van de zoekslag is dat 22 documenten zijn aangetroffen die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Binnen de directie CAP is eveneens navraag gedaan bij de betrokken medewerkers. Deze medewerkers hebben bevestigd dat binnen hun directie geen documenten berusten die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen.

Beoordeling

De 22 aangetroffen documenten die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen, zijn opgenomen in de inventarislijst die als bijlage is bijgevoegd. De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van dit besluit. Niet alle informatie wordt integraal verstrekt. In de inventarislijst staat per document aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.

Overwegingen

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan informatie niet openbaar worden gemaakt voor zover dit de persoonlijke levenssfeer raakt. In dit geval bevat een van de openbaar te maken documenten persoonsgegevens die (indirect) herleidbaar zijn tot een persoon.

Ik ben van oordeel dat het belang van bescherming van de persoonlijke levenssfeer zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking van deze informatie. In het gedeeltelijk openbaar gemaakte document, heb ik de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo aangegeven met de code "5.1.2.e".

Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan informatie niet openbaar worden gemaakt indien openbaarmaking het goed functioneren van de Belastingdienst als bestuursorgaan schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid.

Voor de interne communicatie binnen de Belastingdienst worden e-mailpostbussen gebruikt. In een aantal documenten komen namen van interne e-mailpostbussen voor. Openbaarmaking van deze namen kan bijdragen aan het herleiden van bijbehorende e-mailadressen. Hierdoor bestaat het risico dat deze adressen door eenieder kunnen worden gebruikt, wat kan leiden tot ongewenste berichtenstromen en daarmee tot hinder voor de gebruikers van deze e-mailpostbussen. Naar mijn oordeel weegt de potentiële hinder die hiervan het gevolg kan zijn zwaarder dan het algemene belang van openbaarheid. Om die reden maak ik de namen van interne e-mailpostbussen en de bijbehorende interne e-mailadressen niet openbaar, met een beroep op artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo.

Daarnaast worden in de documenten verschillende applicatienamen genoemd. Deze informatie kan inzicht geven in de systemen die binnen de Belastingdienst worden gebruikt en in de doeleinden waarvoor deze applicaties worden ingezet. Kennis van dergelijke applicatienamen kan het voor een kwaadwillende eenvoudiger maken om gerichte digitale aanvallen voor te bereiden of uit te voeren. Dit kan leiden tot verstoring van interne processen binnen de Belastingdienst. Gelet hierop ben ik van oordeel dat het risico voor het goed functioneren van de Belastingdienst niet voldoende kan worden beperkt door een minder vergaande vorm van afscherming. Daarom maak ik de namen van applicaties en de daarbij behorende afkortingen niet openbaar, eveneens met een beroep op artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo.

In de documenten is de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo aangegeven met de code "5.1.2.i".

Plaatsing op internet
Dit besluit en de bijbehorende documenten worden op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd.

Datum
12 maart 2026

Onze referentie
2025-778

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over de afhandeling van uw verzoek? U kunt mij bereiken via woo@belastingdienst.nl

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane
Namens deze,

De directeur van Bestuurlijke en Politieke Zaken
Namens deze,

drs. Monique C. Lap
Manager team Woo-verzoeken, afdeling Openbaarheid directie BPZ

Datum
12 maart 2026

Onze referentie
2025-778

Inventarislijst

Volgnummer	ID	Documentnaam	Beoordeling	Weigerings-grond
0001	356558	20251203-WI-niet-winst-Box-3_OWR_bank-en-spaartegoeden.pdf	Deels Openbaar	5.1.2e;5.1.2i
0002	356559	20251203-WI-niet-winst-Box-3_OWR_effectenbezit.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0003	356560	20251203-WI-niet-winst-Box-3_OWR_kapitaalverzekeringen.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0004	356561	20251203-WI-niet-winst-Box-3_OWR_onroerende-zaken.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0005	356562	20251203-WI-niet-winst-Box-3_OWR_periodieke-uitkeringen.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0006	356563	20251203-WI-niet-winst-Box-3-OWR-Schulden.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0007	356564	20251203-WI-niet-winst-Box-3-OWR-Uitgeleend-geld.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0008	356565	ih2022_hb_da.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0009	356566	Werkinstructie-Correctieregels-2.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0010	356567	Werkinstructie-Eigen-Woning-2023-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0011	356568	Werkinstructie-Eigen-woning-2024-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0012	356569	Werkinstructie-Heffingskortingen-2023-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0013	356570	Werkinstructie-Heffingskortingen-2024-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0014	356571	Werkinstructie-Inkomen-en-Reisaftrek-2023-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0015	356572	Werkinstructie-Inkomsten-en-Reisaftrek-2024-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0016	356573	Werkinstructie-Onjuiste-toedeling-eigen-woning-H358-en-H359.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0017	356574	Werkinstructie-Overige-Uitgaven-2023-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0018	356575	Werkinstructie-Overige-Uitgaven-2024-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0019	356576	Werkinstructie-Zorgkosten-en-Giften-2023-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0020	356577	Werkinstructie-Zorgkosten-en-Giften-2024-1.0.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0021	356578	wi_negatief-inkomen_alle-belastingjaren.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i
0022	356579	wi_pga_staffel_alle_belastingjaren_1.pdf	Deels Openbaar	5.1.2i

Bent u het niet eens met deze beslissing?

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na dagtekening van het besluit schriftelijk een bezwaarschrift indienen bij:

De Staatssecretaris van Financiën, Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane,
p/a Belastingdienst
Concerndirectie Fiscale & Juridische Zaken
Afdeling Juridische Zaken – Woo
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Houd hierbij rekening met het volgende:

1. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend; en
2. Het bezwaarschrift bevat ten minste de naam, adres van de indiener, datum, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van het bezwaar.

U kunt uw ondertekende bezwaarschrift ook e-mailen naar:
Woo_Bezwaar_Belastingdienst@minfin.nl (let op: lage streepjes tussen alle woorden van het e-mailadres)