Ministerie van Financiën

> Retouradres POSTBUS 20201 2500 EE 's-Gravenhage

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking
Korte Voorhout 7
2511 CW 's-Gravenhage
POSTBUS 20201
2500 EE 's-Gravenhage

Contactpersoon
woo@minfin.nl

Onze referentie
2026-0000088977

Bijlage
A. Relevante artikelen uit de Woo
B. inventarislijst
C. Openbaar te maken documenten

Datum 27 mei 2026
Betreft Beslissing op uw Woo-verzoek inzake interne relatie UHT en SGH

Geachte,

In uw mail van 13 januari 2026 heeft u mij gevraagd informatie openbaar te maken over interne werkinstructies tussen Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) en Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) en de bijbehorende dienstverleningsovereenkomst.

Meer specifiek hebt u verzocht om openbaarmaking van:
1. Interne instructies, beleidsstukken en/of werkinstructies waarin de rol, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van UHT ten opzichte van Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) zijn vastgelegd;
2. De volledige Dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen de Staat en SGH inclusief alle bijbehorende addenda;
3. Interne werkinstructies of richtlijnen binnen UHT met betrekking tot:
   - Klachtenafhandeling;
   - Omgang met stagnatie in dossiers binnen de SGH-route;
   - Escalatie of corrigerend optreden richting uitvoeringspartners.
4. Interne notities, gespreksverslagen, e-mails of registraties die betrekking hebben op:
   - Uw recente telefoongesprek met de klachtenafdeling van UHT van 13 januari 2026;
   - De daarin ingenomen positie dat UHT geen invloed of corrigerende bevoegdheid zou hebben ten aanzien van het handelen of nalaten van SGH.

Daarbij hebt u als gevraagde periode 1 januari 2024 tot heden genoemd.

Op 15 januari 2026 hebt u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Daarbij is medegedeeld dat uw verzoek is aangemerkt als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo).

Op 22 januari 2026 heeft een medewerker van mijn ministerie met u gemaild. Het verzoek is omvangrijk en behoeft op enkele punten nadere concretisering. Verder bent u gewezen op de openbare vindplaats van de DVO.

Op 23 januari 2026 hebt u per mail uw verzoek nader toegelicht.

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking

Onze referentie
2026-0000088977

Op 5 februari 2026 heb ik met mijn brief met kenmerk 2026-033 aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek meer tijd in beslag neemt, omdat het vergaren van informatie voor de afhandeling van uw verzoek ingewikkeld is zodat het niet lukt om hier binnen vier weken op te antwoorden. De beslissing is met twee weken verdaagd. De uiterlijke beslisdatum is daarmee 24 februari 2026 geworden.

Op 10 februari heeft u geïnformeerd naar de stand van zaken van de afhandeling van uw Woo-verzoek. Op 12 februari 2026 heeft een medewerker van mijn ministerie met u gemaild over de stand van zaken en dat de termijn 24 februari 2026 niet gehaald zou worden. Daarbij is aan u medegedeeld dat uiterlijk 24 maart verwacht wordt het besluit te kunnen nemen. U bent gevraagd om akkoord te geven op deze aangepaste termijn.

Per mail van 20 februari 2026 heeft u kenbaar gemaakt niet akkoord te gaan met het voorstel voor de aangepaste termijn.

Per mail van 25 februari 2026 heeft u mij in gebreke gesteld wegens het uitblijven van een tijdige beslissing op uw verzoek.

Per mail van 15 maart 2026 heeft u ons nogmaals in gebreke gesteld wegens het uitblijven van een tijdige beslissing op uw verzoek.

Helaas is het niet gelukt om binnen de wettelijke beslistermijn een besluit te nemen op uw verzoek.

Wettelijk kader
Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de artikel 4.1 van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage A bij deze brief.

Besluit
Ik besluit de door u gevraagde informatie gedeeltelijk openbaar te maken. Per document is op de inventarislijst aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.

De inventarislijst maakt onderdeel uit van mijn besluit. Onder het kopje "Overwegingen" kunt u lezen waarom ik de uitzonderingsgronden heb toegepast.

Zoekslag en inventarisatie documenten
Zoekspecialisten hebben gezocht in Digidoc, de voorloper Docman en netwerkschijven. Digidoc is een centraal digitaal archief waarin alle formele documenten worden opgeslagen die ontvangen of opgemaakt zijn. Voor de netwerkschijven geldt dat elk Directoraat-Generaal (DG) en zijn onderliggende directies een eigen netwerkschijf hebben waarin gezocht is.

Er is gezocht op een combinatie van de termen "UHT" en "SGH *en* Stichting Gelijkwaardig Herstel" en "DVO" en "uitvoeringsafspraken *en* kwaliteitsbewaking *en* toezicht *en* controle" over de periode van 1 januari 2024 tot 13 januari 2026.

De betrokken klachtmedewerkers van UHT hebben in hun mailbox gezocht naar informatie over uw klacht. Zij hebben ook in de kennisbank van UHT gezocht naar werkinstructies en behandelkaders van klachten.

Bij deze inventarisatie zijn 15 documenten aangetroffen.

Deze documenten zijn genoemd in de inventarislijst in bijlage B bij deze brief. Op de inventarislijst kunt u per document zien wat ik heb besloten en welke uitzonderingsgronden ik heb toegepast.

Reeds openbare documenten
De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. De Dienstverleningsovereenkomst tussen UHT en SGH is al eerder openbaar gemaakt. Op de inventarislijst staat waar u de dienstverleningsovereenkomst en bijbehorende bijlages kunt vinden.

Informatie die valt buiten de reikwijdte van uw verzoek
U heeft in uw verzoek aangegeven over welk onderwerpen u informatie wilt ontvangen. Een aantal documenten gaat gedeeltelijk niet over de door u aangegeven onderwerpen. Op de inventarislijst staat aangegeven als informatie in een document buiten de reikwijdte van uw verzoek valt. Als informatie buiten de reikwijdte van uw verzoek valt heb ik die informatie uit de documenten verwijderd.

Algemene overweging
Als eerste wil ik u wijzen op het volgende.

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1 van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. Deze uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen.

De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Eerst kijk ik of een van de uitzonderingsgronden van toepassing is. Dat doe ik meestal per alinea, soms per zin. Vervolgens kijk ik wat voor soort uitzonderingsgrond het is. Als het een absolute uitzonderingsgrond is, mag ik de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve uitzonderingsgrond is, moet ik een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Als ik informatie weiger, moet ik goed motiveren waarom ik dat doe. Dat geldt nog sterker als de informatie ouder dan vijf jaar is.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo)
Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit

belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Bij bepaalde documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkenen niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

In het document 'telefoonnotitie gespreksverslag uit KBB' staat informatie die raakt aan de privacy. In het verslag staat persoonlijke informatie over de communicatie van een gedupeerde ouder met SGH die door de ouder is gedeeld met de medewerker van het KBB. Ik vind het belang van privacy in dit geval zwaarder wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar

In diverse documenten staan ook persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen, functienamen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaar/ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking op grond van de Woo.

Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo)
Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de Staat of andere overheden schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In bepaalde passages uit bepaalde documenten staat informatie die het functioneren van de Staat of andere overheden in gevaar zou kunnen brengen. Ik vind dat dit belang zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid.

Goede communicatie is een belangrijk onderdeel voor het functioneren van de Staat. Binnen mijn ministerie wordt veel gemaild, daarom is het van belang om dit goed te organiseren. Hiervoor worden ook postbussen voor interne en externe communicatie gebruikt. De interne werkinstructies bevatten e-mailadressen van interne e-mail postbussen van mijn ministerie. Het belang van het voorkomen van oneigenlijk gebruik van dergelijke informatie weeg ik hier zwaarder dan het algemene belang van openbaarmaking, dat bovendien niet gediend is met dergelijke verwijzingen. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Plaatsing op internet
Dit besluit en de documenten die voor iedereen gedeeltelijk openbaar worden, worden op open.overheid.nl gepubliceerd.

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking

Onze referentie
2026-0000088977

Verdere informatie over uw Woo-verzoek
Als ministerie van Financiën willen we inzicht geven in de kosten voor de behandeling van een Woo-verzoek. Voor dit verzoek is dat ongeveer €35.000,-.

Deze kosten hoeft u niet te betalen. Wilt u meer weten over hoe we deze kosten berekenen? Kijk dan op deze pagina: rijksoverheid.nl - Handleiding kosten Woo-verzoeken voor het ministerie van Financiën.

Vragen
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo@minfin.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/wet-open-overheid-woo.

Hoogachtend,
de staatssecretaris Herstel Toeslagen

namens deze,

mr. drs. G. Enting
Afdelingshoofd Openbaarmaking en Transparantie

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking

Onze referentie
2026-0000088977

Bezwaarclausule
Bent u het niet eens met deze beslissing? Dan kunt u bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet u indienen binnen zes weken na verzending van deze beslissing. U kunt het bezwaarschrift per post sturen naar:

de staatssecretaris Herstel Toeslagen
Ter attentie van de Directie Juridische Zaken
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

U kunt het bezwaarschrift ook per mail indienen via:
bezwaarenberoepWoo@minfin.nl

Zet in het bezwaarschrift:
- uw naam en adres,
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft,
- een omschrijving van de beslissing waartegen u bezwaar wilt maken (vermeld het kenmerk van de beslissing of stuur een kopie van de beslissing mee),
- de redenen waarom u bezwaar maakt, en
- uw handtekening.

U kunt ook een voorlopig (pro forma) bezwaarschrift indienen. In een voorlopig bezwaarschrift zet u alle gegevens, behalve de redenen waarom u bezwaar maakt. U zet in het voorlopige bezwaarschrift dat u deze redenen nog opstuurt.

Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift bij de directie Juridische Zaken van het ministerie van Financiën kunt u vinden op:
rijksoverheid.nl/bezwaarschrift-fin.

U kunt ook een voorlopig (pro forma) bezwaarschrift indienen. In een voorlopig bezwaarschrift zet u alle gegevens, behalve de redenen waarom u bezwaar maakt. U zet in het voorlopige bezwaarschrift dat u deze redenen nog opstuurt.
Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift bij de directie Juridische Zaken van het ministerie van Financiën kunt u vinden op:
rijksoverheid.nl/bezwaarschrift-fin.

Concerndirectie Informatievoorziening en Openbaarmaking

Onze referentie
2026-0000088977

Bijlage A – Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 5.1

[…]

2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
   […]
   e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
   […]
   i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.