Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 30206, 2500 GE Den Haag

Directie BPZ
Kantoor Den Haag

Prinses Beatrixlaan 512
2595 BL Den Haag
Postbus 30206
2500 GE Den Haag
www.belastingdienst.nl

E-mailadres
woo@belastingdienst.nl

Team
Afdeling Openbaarheid
Woo Team

Datum
25 maart 2026

Onze referentie
2026-080

Betreft: Besluit Wet open overheid

Geachte

Ik heb uw Woo-verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) op 29 januari 2026 ontvangen.

Verzoek

Met een beroep op de Woo heeft u verzocht om documenten. Omdat uw verzoek onvoldoende duidelijk was, heb ik u bij e-mail van 11 februari 2026 verzocht uw verzoek nader te preciseren. Bij e-mail van 22 februari 2026 heeft u uw verzoek verduidelijkt.

Uw verzoek heeft betrekking op openbaarmaking van de volgende documenten:

1. De functiebeschrijvingen en functieverslagen van de heer Melsen, directeur Centrale Administratieve Processen, over de afgelopen vijf jaren, alsmede rapporten waaruit blijkt welke doelstellingen hij in die functie heeft gerealiseerd.
2. Documenten en registraties waaruit blijkt of persoonlijk aan hem gerichte post door hem is ontvangen, gelezen en/of beantwoord, en of hij daarvan op de hoogte is gesteld.

3. Documenten waaruit blijkt welke signalen van systeemfouten bij hem bekend zijn en welke maatregelen hij de afgelopen jaren heeft genomen om zijn afdeling te verbeteren. Hieronder vallen mede documenten die zijn aangetroffen bij zoekopdrachten met de termen:
    a. "aan Dhr. Melsen"
    b. "systeemfouten"
    c. "systematisch".
4. Functieomschrijvingen van klachtenfunctionarissen, alsmede documenten waaruit blijkt:
    a. dat zij geen dubbele taken uitvoeren;
    b. welke taken zij mogen uitvoeren;
    c. welke bevoegdheden en handelingsruimte zij hebben bij het behandelen en oplossen van klachten of problemen.
5. Een schriftelijke toelichting indien (een deel van) de gevraagde documenten niet kan worden verstrekt.

Wettelijk kader

U heeft een verzoek ingediend op basis van de Woo. De Woo bepaalt dat overheidsdocumenten openbaar worden gemaakt, tenzij er één of meer van de in hoofdstuk 5 van de Woo genoemde uitzonderingsgronden van toepassing zijn. De Woo is niet van toepassing als een andere wet verplicht om bepaalde informatie niet te verstrekken of te openbaren. Op grond van de Woo moet een Woo-verzoek betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en nog niet openbaar zijn gemaakt. De Woo verplicht niet tot het vervaardigen van documenten, indien bepaalde informatie niet voorhanden is.

Inventarisatie van documenten

Na ontvangst van uw Woo-verzoek met kenmerk 2026-080 is binnen de directies Organisatie & Personeel (O&P) en Centrale Administratieve Processen (CAP) een zoekslag verricht naar informatie die binnen de reikwijdte valt van uw verzoek. Binnen de directie CAP is daarbij specifiek navraag gedaan bij de klachtenafdeling. Tevens is navraag gedaan bij de directeur *Centrale functies*. Deze zoekslag heeft geleid tot drie documenten die in beginsel voor openbaarmaking op grond van de Woo in aanmerking komen.

Besluit

Ik wijs uw verzoek om openbaarmaking van de gevraagde documenten toe, behoudens voor zover hieronder anders is aangegeven.

Datum
25 maart 2026

Onze referentie
2026-080

Toelichting op het besluit

Zoekslag

Naar aanleiding van uw Woo-verzoek hebben de directies O&P en bij de klachtenafdeling van CAP een zoekslag uitgevoerd. Daarnaast is navraag gedaan bij de directeur *Centrale functies*. In dit kader heeft overleg plaatsgevonden met medewerkers die geacht kunnen worden bekend te zijn met de aanwezigheid van documenten die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Uit dit overleg is gebleken dat bij de directeur *Centrale functies* drie documenten aanwezig zijn die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Het betreft de volgende drie documenten:

- *Vacature klachtbehandelaar;*
- *Vacaturetekst algemeen directeur CAP;*
- *Vacaturetekst klachtencoördinator*

Overwegingen

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e Woo)

In de documenten is de uitzonderingsgrond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo toegepast. Ik heb besloten deze documenten gedeeltelijk openbaar te maken met uitzondering van de persoonsgegevens die hierin staan. De documenten bevatten informatie over de persoonlijke levenssfeer. Hierbij acht ik het belang van privacy zwaarder dan het belang van openbaarheid.

Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) herleidbaar zijn tot een persoon. In de gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten, heb ik de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo aangegeven met de code "5.1.2.e" als notatiewijze.

Reeds openbaar

Er is een document aangetroffen dat reeds openbaar is. Op grond van artikel 4.5 tweede lid van de Woo kan een bestuursorgaan in dat geval volstaan met een verwijzing naar de vindplaats van deze informatie. Hieronder treft u de link naar het document:

https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2025/05/01/jaarrapportage-belastingdienst-2024

Buiten de reikwijdte van de Woo

In punt 5 van uw verzoek vraagt u om een toelichting en verzoekt u niet om verstrekking of openbaarmaking van documenten. De Woo geeft eenieder het recht om toegang te vragen tot bij een bestuursorgaan berustende documenten. De Woo verplicht een bestuursorgaan echter niet tot het beantwoorden van vragen of tot het verstrekken van informatie die niet in documenten is vastgelegd.

In dit verband verwijs ik onder meer naar de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 7 augustus 2013 (ECLI:NL:RVS:2013:642), waarin is overwogen dat de openbaarmakingsregeling uitsluitend ziet op bestaande documenten en niet op het beantwoorden van vragen. Punt 5 van uw verzoek valt daarom buiten de reikwijdte van de Woo.

Voor zover dit onderdeel van uw verzoek niet ziet op het openbaar maken van documenten, merk ik deze aan als vragen waarop de Woo niet van toepassing is. Dit onderdeel van mijn beslissing betreft daarom geen besluit in de zin van artikel 1:3 van de Algemene wet bestuursrecht. Tegen dit onderdeel staat geen bezwaar of beroep open.

Plaatsing op internet
Dit besluit en de bijbehorende documenten worden op open.overheid.nl gepubliceerd.

Heeft u vragen?
Heeft u vragen over de afhandeling van uw verzoek? U kunt mij bereiken via woo@belastingdienst.nl

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane
Namens deze,

De directeur van Bestuurlijke en Politieke Zaken
Namens deze,

drs. Monique C. Lap
Manager team Woo-verzoeken, afdeling Openbaarheid directie BPZ

Datum
25 maart 2026

Onze referentie
2026-080

Bent u het niet eens met deze beslissing?

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na dagtekening van het besluit schriftelijk een bezwaarschrift indienen bij:

De Staatssecretaris van Financiën, Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane,
p/a Belastingdienst
Concerndirectie Fiscale & Juridische Zaken
Afdeling Juridische Zaken – Woo
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Houd hierbij rekening met het volgende:

1. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend; en
2. Het bezwaarschrift bevat ten minste de naam, adres van de indiener, datum, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van het bezwaar.

U kunt uw ondertekende bezwaarschrift ook e-mailen naar: Woo_Bezwaar_Belastingdienst@minfin.nl (let op: lage streepjes tussen alle woorden van het e-mailadres)