Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 30206, 2500 GE Den Haag

Directie BPZ
Kantoor Den Haag

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.belastingdienst.nl

E-mailadres
woo@belastingdienst.nl

Team
Afdeling Openbaarheid
Woo Team

Datum
17 juli 2026

Onze referentie
2026-088

Betreft: Besluit Wet open overheid

Geachte,

Op 31 januari 2026 heb ik uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) ontvangen.

Verzoek

Op grond van van artikel 4.1 van de Woo verzoekt u om openbaarmaking van documenten die betrekking hebben op de organisatie, bevoegdheden, mandatering, werkprocessen en feitelijke uitvoering van taken door:

- Belastingdienst Heerlen (Binnenland);
- SSO CFD – afdeling Informatiehuishouding, Team Centrale Invoer (vestigingsnummer 000022918418);
- Belastingdienst-vestiging Kloosterweg 22, Heerlen (vestigingsnummer 000022918396); en
- Alle entiteiten die vanuit Heerlen post, besluiten of correspondentie versturen namens “de inspecteur”.

Uw verzoek is ingegeven door structurele inconsistenties tussen de formele organisatie- en mandaatstructuur (onder meer zoals geregistreerd in het Handelsregister) en de feitelijke uitvoering van fiscale besluitvorming, correspondentie en bezwaarafhandeling.

Meer specifiek vraagt u ons u de volgende informatie te verstrekken, steeds met betrekking tot de hierboven genoemde punten:

A. Mandaat, bevoegdheden en ondertekeningsbevoegdheid

1. Alle mandaatbesluiten, ondermandaten, volmachten en machtigingen met betrekking tot het nemen van fiscale beschikkingen, het beslissen op bezwaren, het ondertekenen van brieven namens "de inspecteur", het versturen van aanslagen, rekeningen en betalingsherinneringen en het voeren van correspondentie vanuit Heerlen;
2. De actuele en historische mandaatregisters waarin medewerkers of functionarissen werkzaam in Heerlen en/of bij SSO CFD zijn opgenomen; en
3. Documenten waarin is vastgelegd welke functionarissen bevoegd zijn om op te treden als inspecteur, dan wel "namens de inspecteur".

B. Organisatiestructuur en taakverdeling

4. Organogrammen, functieprofielen, taakomschrijvingen en interne instructies van: Belastingdienst Heerlen, SSO CFD – Team Centrale Invoer, Informatiehuishouding / archiefbeheer, medewerkers die correspondentie ondertekenen of verzenden namens "de inspecteur";
5. Documenten waarin de onderlinge relatie en taakverdeling wordt beschreven tussen de SSO CFD Centrale Invoer, Belastingdienst Heerlen, het directoraat-generaal Belastingdienst en het Ministerie van Financiën als hoofdvestiging; en
6. Documenten waarin wordt toegelicht waarom vanuit Heerlen nog steeds fysieke post wordt verzonden onder de naam "de inspecteur", terwijl regionale inspecteurseenheden formeel zijn opgeheven of heringericht.

C. Werkprocessen en feitelijke uitvoering

7. Procesbeschrijvingen, werkinstructies en protocollen voo de verwerking van inkomende en uitgaande post; en
8. Documenten over de rol van SSO CFD Centrale Invoer bij: archivering, digitalisering, postverwerking, het genereren en verzenden van correspondentie namens de Belastingdienst.

D. Interne communicatie en rapportages

9. Interne memo's, e-mails, rapportages, audits, ADR-onderzoeken of vergelijkbare documenten met betrekking tot: informatiehuishouding en archiefbeheer, bevoegdheden en mandatering in Heerlen, vastgestelde fouten of inconsistenties in mandatering en het gebruik van de titel "inspecteur" in correspondentie; en
10. Documenten waarin wordt gereageerd op eerdere interne of externe signalen, meldingen of klachten over onbevoegd genomen besluiten of ondertekening vanuit Heerlen.

E. Handelsregister en juridische status

11. Documenten waarin wordt toegelicht waarom de KvK-registraties van: Belastingdienst Heerlen (000022918396),; SSO CFD Centrale Invoer (000022918418), niet overeenkomen met de feitelijke uitvoering van inspecteurs- en besluitvormingsbevoegdheden; en

12. Documenten waarin de juridische status van deze vestigingen wordt uitgelegd in relatie tot het Ministerie van Financiën als rechtspersoon en hoofdvestiging.

Wettelijk kader

U heeft een verzoek ingediend op basis van de Woo. De Woo bepaalt dat overheidsdocumenten openbaar worden gemaakt, tenzij één of meer van de in hoofdstuk 5 van de Woo genoemde uitzonderingsgronden van toepassing zijn. De Woo is niet van toepassing als een andere wet verplicht om bepaalde informatie niet te verstrekken of te openbaren.

Een Woo-verzoek kan uitsluitend betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en nog niet openbaar zijn gemaakt. De Woo verplicht een bestuursorgaan niet tot het vervaardigen van documenten indien de gevraagde informatie niet in bestaande documenten is vastgelegd.

Precisering

Omdat uw verzoek te ruim was geformuleerd om een adequate behandeling mogelijk te maken, waaronder het uitvoeren van een gerichte zoekslag naar de door u verzochte documenten, heb ik u bij e-mail van 11 februari 2026 op grond van artikel 4.1, vijfde lid, van de Woo verzocht uw verzoek nader te concretiseren, zodat een gerichte zoekslag kon worden uitgevoerd.

Op 12 februari 2026 heeft u uw Woo-verzoek per e-mail geconcretiseerd. Op uw eigen verzoek heeft u deze concretisering op 27 februari 2026 nogmaals aangevuld. In uw precisering van 27 februari 2026 heeft u aangegeven uw verzoek te beperken tot de navolgende documenten:

1. Alle mandaatbesluiten, ondermandaten, volmachten en machtigingen op grond waarvan medewerkers werkzaam bij: Belastingdienst Heerlen (Kloosterweg 22), SSO CFD – Team Centrale Invoer, bevoegd zijn of waren om namens "de inspecteur" fiscale besluiten te nemen, bezwaren af tedoen, dan wel correspondentie te ondertekenen of te verzenden;

2. Het actuele en historische mandaatregister waarin deze bevoegdheden zijn vastgelegd; en

3. De formele organogrammen en taakomschrijvingen van de Belastingdienst Heerlen en SSO CFD – Team Centrale Invoer;

4. De geldende procesbeschrijvingen en werkinstructies waaruit blijkt welke rol SSO CFD – Team Centrale Invoer vervult bij het opstellen, genereren en verzenden van correspondentie waarin "de inspecteur" als afzender is vermeld.

Daarnaast beperkt u de zoekslag tot documenten over de periode 1 januari 2015 tot 31 januari 2026 (het moment van uw aanvraag).

Inventarisatie documenten
Op basis van uw Woo-verzoek 2026-088 en de daarop gegeven precisering heb ik binnen de Belastingdienst een zoekslag laten verrichten naar documenten die binnen de reikwijdte van uw Woo-verzoek vallen. Deze zoekslag heeft één document opgeleverd, dat met dit besluit openbaar wordt gemaakt. Daarnaast is informatie aangetroffen in documenten die reeds openbaar beschikbaar zijn.

Besluit
Ik wijs uw verzoek om openbaarmaking van informatie toe, voor zover hierna niet anders is beslist.

Toelichting op het besluit
Zoekslag
Naar aanleiding van uw Woo-verzoek 2026-088 heb ik de directie Particulieren (P) en de directie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD), in het bijzonder Team Centrale Invoer, verzocht een zoekslag te verrichten naar documenten die binnen de reikwijdte van uw Woo-verzoek vallen. Deze zoekslag heeft één document opgeleverd, namelijk een organogram, dat gedeeltelijk openbaar wordt gemaakt. Daarnaast zijn documenten aangetroffen die reeds openbaar beschikbaar zijn.

Beoordeling
Het aangetroffen document dat binnen de reikwijdte van uw verzoek valt, wordt niet integraal openbaar gemaakt. In het document is per passage aangegeven welke uitzonderingsgrond is toegepast. Een deel van de informatie wordt niet openbaar gemaakt ter eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo).

Overwegingen

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e Woo)

In het openbaar te maken document is de uitzonderingsgrond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo toegepast. Het document bevat persoonsgegevens van ambtenaren. Het betreft gegevens die direct of indirect tot een natuurlijk persoon herleidbaar zijn. Ik ben van oordeel dat het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken ambtenaren zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking. In het document is de toepassing van deze uitzonderingsgrond weergegeven als "5.1.2.e".

Mandaat- en bevoegdheidsbesluiten

Met betrekking tot een aantal van de door u gevraagde mandaat- en bevoegdheidsbesluiten merk ik op dat deze documenten niet openbaar worden gemaakt, omdat na toepassing van de uitzonderingsgronden van de Woo geen informatie resteert die voor openbaarmaking in aanmerking komt.

Reeds openbare documenten

Bij de zoekslag zijn documenten aangetroffen die reeds openbaar zijn gemaakt. Op grond van artikel 4.5, tweede lid, van de Woo kan worden volstaan met een verwijzing naar de vindplaats van deze documenten. Hieronder vindt u de hyperlinks naar de reeds openbaar gemaakte documenten.

Informatie over het mandaatregister:
https://www.rijksoverheid.nl/documenten/2025/08/21/besluit-op-woo-verzoek-over-mandaatregister-dgbd-dgtsl-en-dgd

Informatie over het mandaatbesluit:
https://www.rijksoverheid.nl/documenten/2016/12/13/organisatie-en-mandaatbesluit-dg-belastingdienst

Informatie over de werkzaamheden van de Belastingdienst, kantoor Heerlen, waaronder de postverwerking:
https://open.overheid.nl/Details/ad221e2e-4d70-4699-84fd-b7b7e936ddd6/1

Plaatsing op internet

Dit besluit en het daarbij behorende document worden gepubliceerd op open.overheid.nl.

Heeft u vragen?
Heeft u vragen over de afhandeling van uw verzoek? U kunt mij bereiken via woo@belastingdienst.nl.

Datum
17 juli 2026

Onze referentie
2026-088

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Financiën
Namens deze,

De directeur van Bestuurlijke en Politieke Zaken
Namens deze,

Met vriendelijke groet,

drs. Monique C. Lap
Manager team Woo-verzoeken, afdeling Openbaarheid directie BPZ

Bent u het niet eens met deze beslissing?

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na dagtekening van het besluit schriftelijk een bezwaarschrift indienen bij:

Datum
17 juli 2026

Onze referentie
2026-088

De Staatssecretaris van Financiën,
p/a Belastingdienst
Concerndirectie Fiscale & Juridische Zaken
Afdeling Juridische Zaken – Woo
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Houd hierbij rekening met het volgende:

1. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend; en
2. Het bezwaarschrift bevat ten minste de naam, adres van de indiener, datum, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van het bezwaar.

U kunt uw ondertekende bezwaarschrift ook e-mailen naar:
Woo_Bezwaar_Belastingdienst@minfin.nl (let op: lage streepjes tussen alle woorden van het e-mailadres)