SMS-actie

Doel

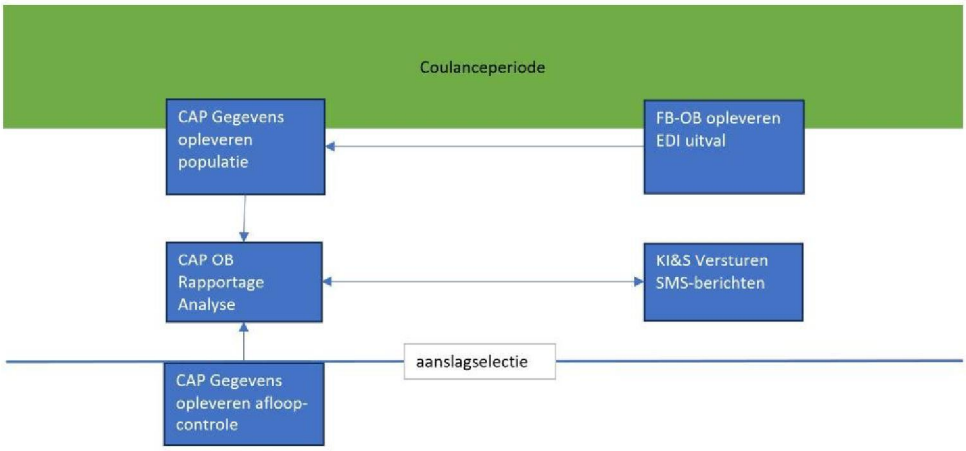
Omschrijving
Het aantal verzuim terug brengen.

Aanleiding

Omschrijving
Vanwege het hoge aantal verzuim komen er veel bezwaren binnen. Door de ondernemers er middels een SMS-bericht aan te herinneren dat zij nog geen aangifte hebben gedaan, hopen we ze alsnog te bewegen dit te doen. Een schatting van de procesgroep heeft het over tussen de 60 en 80% van 150.000 bezwaren die jaarlijks worden ingediend.

Huidige status

Omschrijving



Om te bepalen voor welke uitgereikte aangifte er nog geen aangifte is ingediend, wordt er door gegevensloket een query gedraaid. De query is bij gegevensloket bekend als QRG3267.

Om niet onterecht SMS-berichten te versturen, wordt er op de dag van de actie door FB-OB een bestand aangeleverd aan het gegevensloket met daarin de obnummers waarop uitstel is verleend (dit omdat ze zijn uitgevallen), deze nummers worden door gegevensloket niet meegenomen in de selectie. Er wordt tevens gekeken welke aangiften er nog op de OB-Adapter staan, en die worden ook niet meegenomen in de selectie. Voor het restant worden er telefoonnummers gezocht, eerst in KTA, en voor de ontbrekende nummers in het Nederlands Handels Register. Er is een verzoek gedaan aan gegevensloket om ook het beconnummer er bij te leveren.

Uit de lijst met obnummers-telefoonnummers worden vervolgens de ondernemingen die onder GO vallen gefilterd, en de ondernemers die overleden zijn danwel waarvan de onderneming is opgeheven.

Het resultaat van de query wordt als archief onder de naam UR3267_Controle_jjjjmmdd op de volgende locatie neergezet:

5.1.2i

Het archief bevat 3 excelbestanden, 2 daarvan plaats je in een nieuwe werkmap onder 5.1.2i

5.1.2i

- UR3267_Accoord_jjjjmmdd

Dit bestand heeft 2 tabbladen: UR3267_TELNR_ACCOORD en UR3267_TELNR_GETELD

UR3267_TELNR_ACCOORD bevat alle obnummers waar een geldig telefoonnummer bij gevonden is. Meerdere obnummers kunnen hetzelfde telefoonnummer hebben, maar om zuiver te kunnen rapporteren is het nuttig om achteraf te kunnen constateren welke aangifte wel, en welke niet is binnengekomen

UR3267_TELNR_GETELD bevat een lijst met ontdubbelde telefoonnummers. *Deze lijst dient als input voor de daadwerkelijke SMS-actie*

- UR3267_Uitval_jjjjmmdd

Dit bestand heeft 2 tabbladen: UR3267_UITVAL en UR3267_EDI_UITVAL

UR3267_UITVAL bevat de obnummers waarvan geen of onjuist (vast) telefoonnummer bekend is, de GO posten en de overleden danwel opgeheven.

UR3267_EDI_UITVAL bevat de obnummers die uitgevallen zijn, danwel nog in de OB-Adapter stonden.

Het derde bestand plaats je in 5.1.2i

- UR3267_EDI_uitval_aangevuld_jjjjmmdd

Dit bestand bevat alle posten die tot dat moment in de uitval terecht zijn gekomen voor de betreffende tijdvakken, aangevuld met gegevens die een analyse hierop mogelijk maken.

o.a. obg_contactpersoon_id om te zien of het door een intermediair dan wel een ondernemer is ingediend, saldo van de laatste aangifte, branchecode, tijdvak afvoering enz.

Opleveren aan KI&S

Zo gauw het bericht komt van gegevensloket dat het bestand is opgeleverd, worden de gegevens uit de eerste kolom van het tabblad UR3267_TELNR_GETELD uit het bestand UR3267_Accoord_jjjjmmdd in een nieuwe spreadsheet opgeleverd aan de contactpersoon van KI&S. Deze zal vervolgens gelijk beginnen met het aanbieden van de SMS-berichten. Vanwege de hoeveelheid te versturen berichten zal dit verspreid over 2 dagen plaatsvinden. Als alle berichten verzonden zijn, dan stuurt KI&S ons een zipfile met de logfiles: SMS_OB_verzuim all jjjj-mm-dd o.i.d. Zet dit bestand ook in de werkmap.

Om dit bestand werkbaar te maken kun je het volgende doen: Sorteer eerst op kolom A. Ga vervolgens naar de eerste regel die begint met "Indien...", als het goed is staat die in het onderste gedeelte, en selecteer alle regels daaronder door <Ctrl shift down> en verwijder ze. Selecteer nu kolom A, en kies Tekst naar kolommen in het tabblad gegevens. Vink Gescheiden aan en klik op volgende. Vink Komma aan en klik op Voltooien. Verwijder vervolgens de kolommen D en E en sla het bestand op.

Er zijn uiteindelijk maar 2 mogelijke uitkomsten m.b.t. het verzenden, Failed of Delivered (mocht er Accepted staan verander dit in Delivered). De datum van afleveren is nuttig voor de latere rapportage, een aangifte die binnen is voordat het SMS-je verstuurd is kan immers niet worden toegerekend aan het resultaat van de SMS-actie.

Resultaat

Op de dag van de aanslagelectie van het betreffende kwartaal zal gegevensloket een bestand opleveren met daarin voor alle obnummers die in eerste instantie nog geen aangifte hadden ingediend, de datum waarop zij alsnog de aangifte hebben ingediend. Dit bestand heeft als naam UR3267_CTR_Aangifte_Binnen_jjjjmmdd.zip. Pak dit bestand uit in de werkmap die bij het tijdvak hoort .

Tevens wordt er een bestand opgeleverd met daarin de ingediende bezwaren systeemaanslagen: UR3267_bezwaar_jjjjmmdd.xlsx. Dit zijn de bezwaren op systeemaanslagen van het vorige kwartaal, plaats het dan ook in de desbetreffende map.

Rapportage

Om het effect van de SMS-actie te meten staat er in dezelfde map als de querybestanden een spreadsheet SMS_Rapportage. In de spreadsheet staat informatie hoe de aantallen kunnen worden bepaald. De rapportage kan naar de ketenregisseur OB en MKB gestuurd worden.

	nov 22		feb 23	
Totaal te sms-en populatie	122626		144893	
Telefoon nummers incl. dubbele	91366	74,51%	116146	80,16%
Telefoon nummers uit KTA	n.v.t.		89764	
% Afgeleverd van verstuurd	n.v.t.		83637	93,17%
Telefoon nummers uit NHR	91366		26382	
% Afgeleverd van verstuurd	72069	78,88%	21783	82,57%
% populatie bereikt met sms	58,77%		72,76%	
Geen telefoonnummer/failed	50577		39473	27,24%
% Aangiften ontvangen voor einde coulanceperiode met SMS	28090	30,74%	40488	34,86%
% Aangiften ontvangen voor einde coulanceperiode geen SMS	*		12024	30,46%
% Aangiften ontvangen voor einde coulancep van de failed SMS	3027	15,69%	1027	9,57%
* geen gegevens bekend				

Contactpersonen

Afdeling	Naam	Functie	Bijzonderheden
CAP Gegevens			Draait query en levert resultaten op
KI&S		Ketenregisseur MKB FB KI&S	Ontvangt rapportage Verstuurt SMS
CAP MIA OB		Ketenregisseur OB	Ontvangt rapportage
CAP Gebruiksbeheer en Procesregie		FB OB FB OB	FB levert op dag van actie uitstel bestand op