Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 30206, 2500 GE Den Haag

Directie BPZ
Kantoor Den Haag

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.belastingdienst.nl

E-mailadres
woo@belastingdienst.nl

Team
Afdeling Openbaarheid
Woo Team

Datum
4 juni 2026

Onze referentie
2026-103

Betreft: Besluit Wet open overheid

Geachte

Ik heb uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) op 6 februari 2026 ontvangen.

Verzoek

U verzoekt om openbaarmaking van informatie met betrekking tot de verwerking van btw-aangiften en de verzending van geautomatiseerde herinneringen in de betreffende periode. De informatie ziet op de periode 1 januari 2026 tot en met 9 februari 2026.

U verzoekt specifiek om het volgende:

1. Documentatie, interne meldingen of rapportages over technische storingen of verwerkingsproblemen bij btw-aangiften (inclusief koppelingen met externe boekhoudsoftware).
2. Informatie over de criteria en systemen die worden gebruikt voor het automatisch verzenden van btw-herinneringen en sms-berichten.
3. Interne richtlijnen of instructies over hoe wordt omgegaan met herinneringen die mogelijk zijn verzonden als gevolg van technische verstoringen.
4. Eventuele interne communicatie over de betrouwbaarheid of juistheid van herinneringen in gevallen waarin aangiften wel zijn ingediend maar (nog) niet correct zijn verwerkt.

In uw Woo-verzoek geeft u aan wat de aanleiding is van uw Woo-verzoek. U heeft het volgende opgenomen: *'Aanleiding voor dit verzoek is dat ik, ondanks tijdige en*

correcte indiening van mijn btw-aangifte via mijn boekhoudpakket, een herinnering en sms-bericht heb ontvangen waarin wordt gesuggereerd dat de aangifte niet (tijdig) is gedaan. Er zijn aanwijzingen dat dit verband houdt met een technische verstoring in de verwerking of gegevensuitwisseling.'

Uw Woo-verzoek ziet specifiek op beleids- en systeeminformatie en niet op persoonsgegevens van derden.

Wettelijk kader

U heeft een verzoek ingediend op basis van de Woo. De Woo bepaalt dat overheidsdocumenten openbaar worden gemaakt, tenzij er één of meer van de in hoofdstuk 5 van de Woo genoemde uitzonderingsgronden van toepassing zijn. De Woo is niet van toepassing als een andere wet verplicht om bepaalde informatie niet te verstrekken of te openbaren. Op grond van de Woo moet een Woo-verzoek betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en nog niet openbaar zijn gemaakt. De Woo verplicht niet tot het vervaardigen van documenten, indien bepaalde informatie niet voorhanden is.

Besluit

Ik wijs het verzoek om openbaarmaking toe, behoudens voor zover hieronder anders aangegeven is.

Toelichting op het besluit

Zoekslag

Naar aanleiding van uw Woo-verzoek is een zoekslag verricht door de Keten Omzetbelasting, de directie Centrale Administratieve Processen (CAP) en de directie Bestuurlijke en Politieke Zaken (BPZ). De zoekslag heeft plaatsgevonden op de interne omgeving en op de interne samenwerkingsruimte van de Belastingdienst.

Bij het uitvoeren van de zoekslag zijn de volgende zoektermen gehanteerd: 'geautomatiseerde herinneringen', 'omzetbelasting', 'storing', ´berichtenuitwisseling Digipoort' en 'damage 003'. Om de zoekslag naar de door u verzochte documenten volledig mogelijk uit te voeren, is in de systemen gezocht naar documenten op basis van de eerder genoemde zoektermen. Daarbij is gezocht op zowel afzonderlijke zoektermen als op combinaties daarvan. Naar aanleiding van deze zoekslag is één document aangetroffen dat valt onder de reikwijdte van uw Woo-verzoek en voor openbaarmaking in aanmerking komt.

Eén document is aangetroffen dat gelet op de afbakening van de door u gevraagde tijdsperiode, formeel buiten de reikwijdte valt van uw Woo-verzoek. Ik heb er voor

gekozen om het alsnog in de beoordeling te betrekken, omdat deze onder uw informatiebehoefte valt.

Overwegingen

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens

In document 363377 is de uitzonderingsgrond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo toegepast. Ik heb besloten het document gedeeltelijk openbaar te maken met uitzondering van de persoonsgegevens die hierin staan. Het document bevat informatie over de persoonlijke levenssfeer. Hierbij acht ik het belang van privacy zwaarder dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) herleidbaar zijn tot een persoon. In het gedeeltelijk openbaar gemaakte document heb ik de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo aangegeven met de code "5.1.2.e" als notatiewijze.

Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo wordt geen informatie openbaar gemaakt als dit het goed functioneren van de Belastingdienst als bestuursorgaan schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In document 361696 worden de locaties van specifieke documenten op de interne samenwerkingsschijf beschreven. De potentiële hinder die de openbaarmaking van deze locaties met zich mee kan brengen, weegt naar mijn oordeel zwaarder dan het algemene belang van openbaarheid. Daarnaast heeft het openbaar maken van deze informatie geen meerwaarde in het licht van een goede en democratische bestuursvoering. De verwijzingen naar de locaties op de interne samenwerkingsschijf maak ik daarom niet openbaar met een beroep op het belang van het goed functioneren van een bestuursorgaan.

Plaatsing op internet

Dit besluit en de bijbehorende documenten worden op open.overheid.nl gepubliceerd.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over de afhandeling van uw verzoek? U kunt mij bereiken via woo@belastingdienst.nl

Datum
4 juni 2026

Onze referentie
2026-103

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

De Minister van Financiën, respectievelijk De Staatssecretaris van Financiën
Namens deze,

De directeur van Bestuurlijke en Politieke Zaken
Namens deze,

drs. Monique C. Lap

Manager team Woo-verzoeken, afdeling Openbaarheid directie BPZ

Inventarislijst

Datum
4 juni 2026

Onze referentie
2026-103

Volg-nummer	ID	Documentnaam	Beoordeling	Weigeringsgronden
0001	361696	SMS-actie_a4a87468850d4ae9be643edb7307ed43-030326-1349-10.pdf	Deels openbaar	5.1.2i
0002	363377	20260309 Nota communicatie damage 009.docx	Deels openbaar	5.1.2e

Bent u het niet eens met deze beslissing?

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na dagtekening van het besluit schriftelijk een bezwaarschrift indienen bij:

Datum
4 juni 2026

Onze referentie
2026-103

De Staatssecretaris van Financiën, Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane,
p/a Belastingdienst
Concerndirectie Fiscale & Juridische Zaken
Afdeling Juridische Zaken – Woo
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Houd hierbij rekening met het volgende:

1. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend; en
2. Het bezwaarschrift bevat ten minste de naam, adres van de indiener, datum, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van het bezwaar.

U kunt uw ondertekende bezwaarschrift ook mailen naar: Woo_Bezwaar_Belastingdienst@minfin.nl. (let op: lage streepjes tussen alle woorden van het email-adres)