Douane
Ministerie van Financiën

Douane, Postbus 3070, 640 DN Heerlen

Uitsluitend per e-mail verstuurd naar:

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid
en Transparantie

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
640 DN Heerlen

Contactpersoon
Cluster Openbaarheid en
Transparantie
Woo@douane.nl

Datum
20 maart 2026

Uw kenmerk

Behandeld door

Betreft: Besluit op uw Woo-verzoek inzake inzet cameraploegen Douane 2026-105

Geachte heer ,

Op 7 februari 2026 heeft u een Woo-verzoek ingediend bij het ministerie van Financiën. Dit verzoek is op 9 februari 2026 door het ministerie van Financiën doorgestuurd naar de Douane.

U verzoekt om openbaarmaking van alle documenten en gegevens die berusten bij de Douane, voor zover deze betrekking hebben op interne afspraken, beleidsafwegingen, instructies, richtlijnen en besluitvorming inzake de aanwezigheid van cameraploegen bij de uitvoering van werkzaamheden door de Douane. Dit betreft werkzaamheden in het kader van toezicht, controle, handhaving, opsporing, toezicht op naleving, bestuurlijke handhaving en overige uitvoerende taken binnen de fysieke en administratieve handhavingspraktijk, over de periode van 1 januari 2018 tot en met 7 februari 2026.

Procesverloop
Bij e-mail van 10 februari 2026 heb ik u bevestigd dat uw verzoek in goede orde is ontvangen, onder vermelding van kenmerk 2026-105.

Bij e-mail van 12 februari 2026 heb ik u geïnformeerd dat u uiterlijk op 9 maart 2026 een besluit op uw verzoek kunt verwachten. Gelet op de omvang en complexiteit van uw verzoek heb ik u in diezelfde e-mail verzocht uw telefoonnummer te verstrekken, zodat wij in overleg kunnen treden over onder meer de aanpak en verdere planning.

Bij e-mail van 27 februari 2026 is u een herinnering gestuurd met het verzoek om enkele data en tijdstippen door te geven waarop u beschikbaar bent voor een online overleg over uw verzoek. In afwachting van uw reactie is de behandeling van uw Woo-verzoek voor een periode van twee weken opgeschort.

Bij e-mail van 27 februari 2026 heeft u aangegeven dat een dergelijk verzoek tot overleg over planning of werkwijze naar uw oordeel geen formeel verzoek om aanvulling betreft als bedoeld in artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en derhalve niet kan leiden tot opschorting van de wettelijke beslistermijn.

Douane
Bureau Juridische Zaken Cluster
Openbaarheid en Transparantie

Datum
20 maart 2026

Uw kenmerk
2026-105

Voorts heeft u aangegeven dat, voor zover naar uw mening nadere concretisering van uw Woo-verzoek noodzakelijk is om tot inhoudelijke beoordeling te komen, u verzoekt om gemotiveerd en schriftelijk per e-mail aan te geven welke onderdelen nadere toelichting vereisen. U heeft daarbij toegezegd hier zo spoedig mogelijk op te zullen reageren.
Ten slotte heeft u meegedeeld dat de wettelijke beslistermijn naar uw oordeel onverkort doorloopt, zoals eerder door u is aangegeven.

Bij e-mail van 3 maart 2026 heb ik, in afwijking van uw standpunt ten aanzien van de opschorting, aan u toegelicht dat voor verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo) een specifieke regeling geldt, te weten artikel 4.1, vijfde en zesde lid, van de Woo.

Bij e-mail van 8 maart 2026 heeft u herhaald niet bereid te zijn tot telefonisch of online overleg over uw Woo-verzoek. U heeft aangegeven de voorkeur te geven aan schriftelijke communicatie per e-mail. U heeft dit gemotiveerd met twee redenen: enerzijds beschikt u momenteel over beperkte ruimte voor uitgebreid overleg, en anderzijds biedt schriftelijke communicatie duidelijkheid voor beide partijen. U heeft mij verzocht eventuele vragen concreet en schriftelijk te formuleren, zodat u hier gericht op kunt reageren en de correspondentie voor beide partijen inzichtelijk blijft.

Bij e-mail van 10 maart 2026 heeft u ons in gebreke gesteld.

Wettelijk kader
Uw verzoek is aangemerkt als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). Op grond van artikel 4.6 Woo kan een bestuursorgaan besluiten een verzoek niet te behandelen indien het verzoek kennelijk een ander doel dient dan het verkrijgen van publieke informatie, dan wel indien het verzoek onvoldoende betrekking heeft op een bestuurlijke aangelegenheid.

Daarnaast bepaalt artikel 4.1, vijfde lid, Woo dat een te algemeen geformuleerd verzoek door de verzoeker moet worden gepreciseerd, waarbij het bestuursorgaan daarbij ondersteuning biedt.

Besluit
Uw verzoek wordt niet in behandeling genomen.

Motivering
Uw verzoek is zeer ruim en algemeen geformuleerd. Om het verzoek adequaat te kunnen behandelen, is nadere precisering noodzakelijk. Om die reden is u verzocht om deel te nemen aan een (online) overleg, waarin uw verzoek nader kon worden afgebakend.

U heeft aangegeven uitsluitend schriftelijk te willen communiceren en niet bereid te zijn tot overleg. Gelet op de omvang, complexiteit en aard van de gevraagde informatie, is een dergelijk overleg echter noodzakelijk om tot een werkbare afbakening te komen. Schriftelijke afstemming alleen leidt in dit geval tot aanzienlijke vertraging en belemmert een efficiënte behandeling van uw verzoek.

Hoewel u heeft aangegeven bereid te zijn tot nadere afbakening, acht ik dit zonder overleg niet haalbaar. Nu u niet heeft meegewerkt aan het verzoek tot precisering, zie ik mij genoodzaakt uw verzoek niet in behandeling te nemen.

Douane
Bureau Juridische Zaken Cluster
Openbaarheid en Transparantie

Datum
20 maart 2026

Uw kenmerk

Wijze van openbaarmaking en publicatie
Eenvoudige openbaarmaking
Dit besluit wordt digitaal aan u toegezonden.

Plaatsing op internet
Dit besluit wordt op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd.

Vragen
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo@douane.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/douane/woo-verzoek-bij-douane.

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN - FISCALITEIT – BELASTINGDIENST EN DOUANE
Namens de Directeur-generaal Douane

Rechtsmiddelenclausule

Deze brief is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van die wet kunt u tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift moet worden gericht aan de staatssecretaris van Financiën t.a.v.:

Belastingdienst/Douane
Afdeling Bezwaar/Beroep
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en dient ten minste het volgende te bevatten:
a. naam en adres van de indiener,
b. de dagtekening,
c. een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en
d. een opgave van de redenen waarom u zich met het besluit niet kunt verenigen.

Douane
Bureau Juridische Zaken Cluster
Openbaarheid en Transparantie

Datum
20 maart 2026

Uw kenmerk

Bijlage 1 Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 4.1
1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

Artikel 5.1 van de Woo
1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.

2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;

h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.

4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van

Douane
Bureau Juridische Zaken Cluster
Openbaarheid en Transparantie

Datum
20 maart 2026

Uw kenmerk