Handleiding 5.1.2i 5.1.2i 5.1.2i : 5.1.2i

De 5.1.2i is generiek opgezet. Dat wil zeggen dat voor meerdere middelen signalen via dit systeem gaan lopen. Voor de OVB is het een signaalmodel (bij DF&A) met signalen voor de startersvrijstelling en het laagtarief. Op basis van data wordt meteen bij de aangifte gekeken of de aangifte niet voldoet aan de criteria, 5.1.2d

5.1.2d

Per uitvalreden is een score bepaald en deze wordt cumulatief weergegeven, zodat de hoogste score als eerste opgepakt kan worden.

Door het team in Leeuwarden worden de signalen doorgezet naar de werkbakken in de 5.1.2i zodat daar voldoende voorraad is. Het is op dit moment niet zichtbaar hoe groot de totale 'voorraad' signalen is voor de regio. Per regio is een werkbak ingeregeld:
NOORD-OOST, NOORD-WEST, MIDDEN-MIDDEN, MIDDEN-WEST, ZUID, ZUID-OOST, BUITENLAND.
In de werkbak zitten signalen van alle kantoren in de regio en zowel MKB, als P-Binnenland als GO. Voor P-Buitenland is een aparte werkbak ingeregeld. Op dit moment is het niet mogelijk om in de 5.1.2i signalen toe te wijzen aan een kantoor of domein (binnen de regio) of in het overzicht te tonen dat die door een ander kantoor of domein (binnen de regio) moet worden opgepakt.

Omdat het (regio)kantoor/werkbak in de 5.1.2i bepaald wordt op basis van één van de verkrijgers, kan het zijn dat een signaal in een 'verkeerde' werkbak komt. Dat kan (technisch) niet anders en de handelswijze staat verderop uitgelegd.

De 5.1.2i is puur voor het tonen van het signaal en bij het signaal staan de redenen vermeld waarom de aangifte is uitgevallen. In de 5.1.2i pak je een signaal op en de afhandeling doe je middels 5.1.2i en alle aanverwante systemen. En uiteindelijk meld je het signaal af in de 5.1.2i

De link naar de 5.1.2i is: 5.1.2i
LET OP! Dit is een andere 5.1.2i dan bv de 5.1.2i dus zorg dat je de juiste link pakt.

In de 5.1.2i log je in, zoals je ook op het netwerk komt met gebruikersnaam en wachtwoord.

5.1.2i

Versie	Auteur	Datum	Aanpassingen
1.0	5.1.2e	18-9-24	
1.1		1-10-24	• Sortering in view aangepast (uitwerpscore + vervaldatum) • Plaatjes afhandeling in 5.1.2i toegevoegd
1.2		18-11-24	• Tekstveld bij optie Risicosignaal zonder gevolg voor noteren uitvalredenen in één handeling
1.3		5-12-24	• Mogelijkheid signaal in 5.1.2i doorzetten naar collega • Eenmalige instellingen in dit document omlaag geschoven
1.4		24-6-25	• In rood tekstuele aanpassingen • Aanpassingen aan de views in 5.1.2i • Aanpassingen aan behandeling van signalen in de 5.1.2i

5.1.2i **lige instellingen)**

Als het goed is, zijn jullie bekend met het werken in de 5.1.2i. De eerste keer dat je inlogt in deze 5.1.2i opent de 5.1.2i in het Engels. Eventueel kun je dit aanpassen, door op Edit profile te klikken (linksboven onder je userid) en Nederlands te kiezen. Je moet dan wel eerst uitloggen/afsluiten en opnieuw opstarten om de aanpassing te zien. Dit is eenmalig net zoals de onderstaande acties.

Een andere instelling is dat de view aangepast moet worden om de schermprintjes in de handleiding te zien. Klik bovenin op de … onder 5.1.2i REGIO) en kies Lijstview.

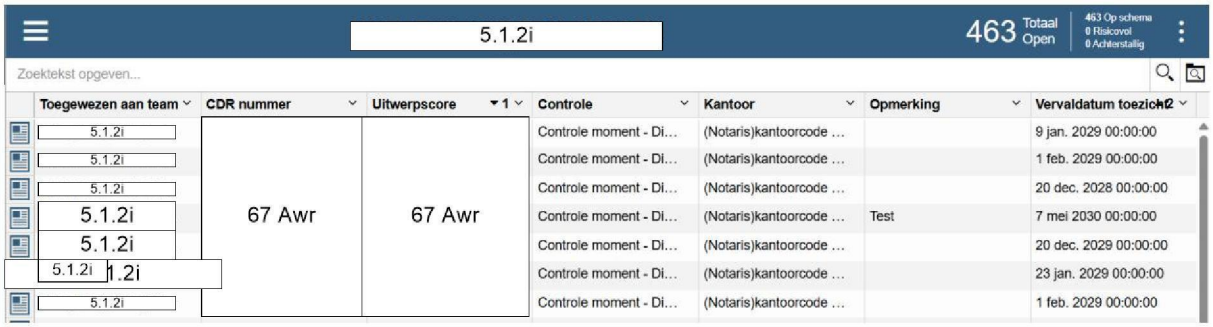
Aan de linkerkant zie je de optie Meer afbeelden…. Klik erop en als het goed is, zie je de werkmap 5.1.2i REGIO). Klik op het mapje met het vergrootglas en klik vervolgens op het sterretje eronder. De werkmap zal een stukje omhoog verschijnen (aan de linkerkant). Eventueel kun je de werkbak bovenaan zetten door te slepen middels de stippeltjes aan de rechterkant.



Bij een volgende keer openen van de 5.1.2i zijn deze instellingen bewaard.

Overzichten/views in de 5.1.2i

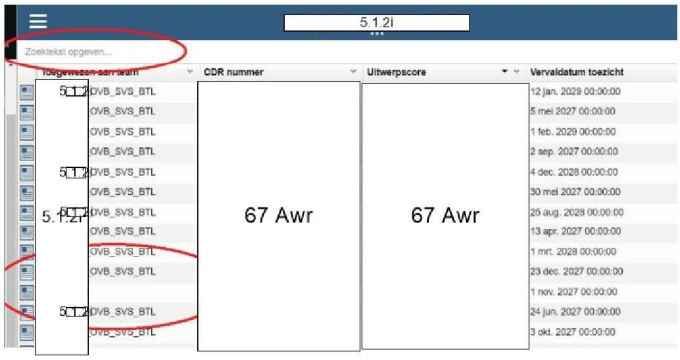
In de 5.1.2i verschijnt alleen de werkbak van jouw regio, omdat je daar autorisaties voor hebt gekregen via jouw leidinggevende. In de werkbakken zitten signalen van zowel MKB, GO en P-Binnenland in de regio én van alle kantoren in de regio. Voor P-Buitenland is een aparte werkbak aangemaakt. Door te klikken op jouw regio/werkbak aan de linkerkant, verschijnt onderstaande view/plaatje.
NB Als je geen signalen ziet, heb je nog geen autorisaties. Neem contact op met je leidinggevende.



Er staan 8 kolommen, waarbij gesorteerd is op *Uitwerpscore* én de *Vervaldatum toezicht*. Bij het selecteren van een signaal is het de bedoeling dat je het bovenste signaal oppakt oftewel het signaal met de hoogste uitwerpscore en (bij gelijke uitwerpscore) de eerste vervaldatum toezicht.

Nieuw in de views zijn de kolommen *Controle*, *Kantoor* en *Opmerking*. *Controle* geeft aan of het signaal de *Directe controle* is óf dat het de *Controle na 12 maanden* betreft. Door met je muis over de tekst te gaan verschijnt meer tekst. Bij *Kantoor* zie je aan welk kantoor(code) dit signaal is toebedeeld. Dit is toegevoegd aan de view zodat niet eerst het signaal open geklikt te worden voor deze info. Mbt *Opmerking* staat verderop in deze handleiding, hoe die kolom te gebruiken is.

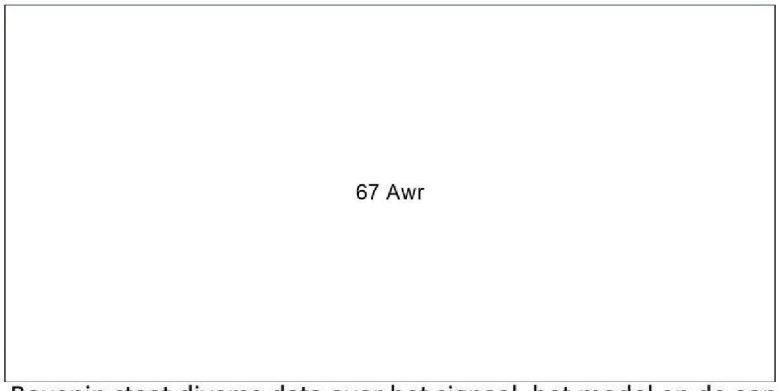
Toegeëigende Signalen



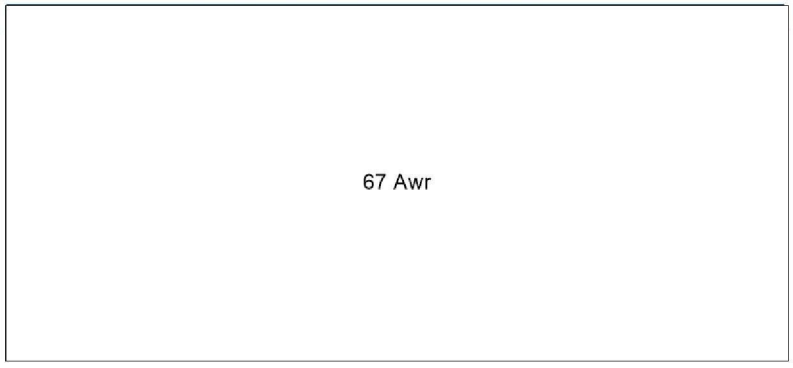
Je ziet in de werkbak de signalen, die bij jou in beheer zijn (en derhalve niet in de werkvoorraad staan), doordat het veld in de eerste kolom leeg is. Je kunt ook 'jouw' signalen zien door jouw userid te typen bij *Zoektekst opgeven...*

Oppakken signaal

Pak het signaal op door een regel/signaal te dubbelklikken. Je eigent je het signaal toe en het signaal is dan niet te selecteren door een collega. Het volgende scherm verschijnt:



Bovenin staat diverse data over het signaal, het model en de aangifte onder andere *Subject* (= CDR nummer). Bij de term *(Notaris)kantoorcode* moet je *(Verkrijger)kantoorcode* lezen, want het is de kantoorcode van één van de verkrijgers. Bij *Onderbouwing signaal* staan de uitvalredenen vermeld.



Bij *Status* staat vermeld wat er met het signaal is gebeurd in de 5.1.2i vanaf de creatie van het signaal en het stuk *Zaakinformatieobjecten* gaat niet gebruikt worden voor de OVB.



Wat je moet invullen bij *Registratie* en *Keuze actie* is afhankelijk van de behandeling van het signaal en wat je wel of niet doet in 5.1.2i

Bij *Registratie* zijn bepaalde velden wel of niet verplicht als je bij *Keuze actie* een keuze maakt. Dit komt door de 'generieke' oplossing van de 5.1.2i We gaan **NIET** deze velden bij het signaal in de 5.1.2i met terugwerkende kracht aanpassen. Op het moment dat de behandeling in 5.1.2i ligt middels een RS Dossier/5.1.2i wordt het signaal afgesloten in de 5.1.2i

Onderaan bij *Keuze actie* heb je de vier keuzes. De keuze is afhankelijk van waar je in het behandelproces zit.

Behandelstatus aangiftesignalen

LET OP! Aangifte/signaal kan eerder in een pilot of via bijvoorbeeld de Watson-/aktesignalen reeds behandeld zijn. In 5.1.2i moet daar een opmerking over staan als dat van toepassing is.
NB Het is niet wenselijk om RS Dossiers aan te maken icm 5.1.2i taken voor signalen zonder gevolg.

Er zijn drie situaties te benoemen bij het behandelen van het signaal:

1) **Jij hebt nog geen oordeel kunnen vellen**, omdat je bijvoorbeeld vragen (telefonisch, zie ook NB) hebt uitstaan of intern vragen hebt uitstaan. Hou het signaal bij jou in de 5.1.2i (optie *Sluiten)* en zorg dat je voor jezelf reminders hebt voor de uitstaande acties en/of maak gebruik van het veld *Referentienummer* in de 5.1.2i Je kunt het signaal nog niet op *Afhandelen* zetten in de 5.1.2i
NB Op het moment dat je een (sjabloon)brief stuurt naar de notaris/verkrijger/vervreemder maak je een RS Dossier aan en zit je in de situatie 3), want we leggen in 5.1.2i vast als we een brief versturen.

2) **Het signaal geeft geen reden tot gevolg**. Klik op de button *Aantekening*. Maak geen RS Dossier aan. Kies de optie *Risicosignaal zonder gevolg* met daarbij *Aangiftesignaal zonder gevolg*
(NB: *Aktesignaal zonder gevolg* is voor de Watson-signalen).
Plaats in het tekstveld de uitvalreden(en). Kies vervolgens in de 5.1.2i voor *Afhandelen.*
NB: De optie *Risicosignaal zonder gevolg* werkt idem als *Vrije tekst* en maakt daardoor geen dossier met 5.1.2i taken aan in 5.1.2i

3) **Het signaal geeft reden tot gevolg óf je gaat brieven uitsturen voor aanvullende info**. Klik op de button *Aantekening* in 5.1.2i en maak een RS Dossier aan. Plaats in het tekstveld bij het aanmaken van het RS Dossier de uitvalreden(en). Je kunt dan het signaal op *Afhandelen* zetten in de 5.1.2i omdat de opvolging in 5.1.2i zit.

67 Awr





'Verkeerde' signalen in de werkbak

Zoals aangegeven kan een signaal in de werkbak van jouw regio staan, terwijl deze bij een andere regio hoort. In principe probeer je dat signaal af te handelen eventueel met hulp van een behandelaar van de 'juiste' regio. Het kan echter zijn, dat deze toch afgehandeld moet worden door een behandelaar van de 'juiste' regio. Maak een RS Dossier aan in 5.1.2i en zet deze in 5.1.2i naar de werkvoorraad (of specifieke behandelaar als dat bekend is) van de 'juiste' regio. Vervolgens zet je het signaal op *Afhandelen* in de 5.1.2i
LET OP! Bij een GO-post dient in ieder geval contact gezocht te worden met de 'juiste' regio
LET OP! Indien één van de verkrijgers woonachtig is in het buitenland, dient in ieder geval contact gezocht te worden met behandelaren van P-Buitenland.

Invullen van (verplichte) velden in de 5.1.2i bij Keuze actie

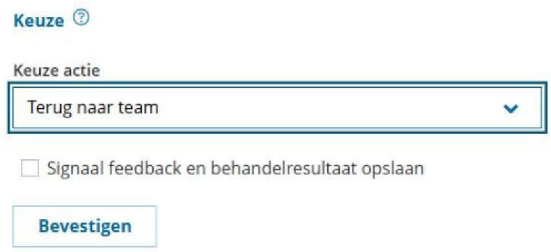
***Afhandelen*:** Wanneer je klaar bent met het behandelen van de aangifte/signaal (in 5.1.2i en aanverwante systemen) óf je hebt een RS Dossier aangemaakt in 5.1.2i waarbij de vervolgacties vanuit 5.1.2i komen, kies je deze optie en verdwijnt dit signaal uit de werkvoorraad. Bij *Registratie* zijn de velden *Signaal feedback* en *Behandelresultaat verplicht.* Kies bij *Signaal feedback* voor *Goed signaal* en bij *Behandelresultaat* kies je een van de opties, die volgens jou van toepassing is (met de kennis en kunde van dat moment).

Taak toewijzen aan collega: Deze optie is om het signaal aan een collega binnen de werkbak/regio toe te wijzen, bijvoorbeeld als bepaalde expertise benodigd is van een collega en hij/zij het signaal op moet pakken. Het is ook mogelijk in 5.1.2i middels RS Dossier 5.1.2i het signaal aan een collega toe te wijzen. In dat geval kies je bovenstaande actie *Afhandelen* in 5.1.2i

***Terug naar team*:** Deze optie is om het signaal terug te zetten in de werkvoorraad van de werkbak/regio, als je het signaal niet gaat oppakken.

***Sluiten*:** Deze optie is om het signaal bij jou te houden. Bijvoorbeeld omdat je in afwachting bent van een reactie van de notaris (niet zijnde het versturen van een brief), voordat je er verder mee kunt, om een oordeel te vellen.

Bij de onderste 3 keuzes heb je de mogelijkheid om de velden bij *Registratie* op te slaan. Dat doe je door een vinkje te zetten bij: *Signaal feedback en behandelresultaat opslaan*
Eventuele tekst bij *Referentienummer* verschijnt tevens in dat geval in de view bij het openen van de 5.1.2i kolom *Opmerking*. Dit kan een andere 5.1.2i behandelaar helpen om het signaal juist wel of niet op te pakken. Je kunt bv hier aangeven dat het een GO-signaal is (binnen de regio).



De uitvalredenen met uitwerpscore per reden zijn:

Uitworpreden	Uitworpscore
5.1.2d 5.1.2i 5.1.2i	

5.1.2d