Douane
Ministerie van Financiën

Douane, Postbus 3070, 6401 DN Heerlen

Uitsluitend verstuurd per e-mail:

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
douane.nl

Contactpersoon
Woo-Team
woo@douane.nl

Datum
30 maart 2026

Ons kenmerk
2026-135

Behandeld door

Betreft: Uw Woo-verzoek over statistische personeelsgegevens Douane

Geachte

Op 15 februari 2026 heeft u een verzoek gedaan op basis van de Wet open overheid (Woo). Met uw verzoek heeft u de Douane gevraagd om informatie openbaar te maken over statistische personeelsgegevens van de Douane. U verzoekt om documenten en gegevens waaruit de volgende informatie blijkt:

1. Het totale aantal medewerkers dat werkzaam is bij de Douane;
2. Het aantal medewerkers met uitsluitend de Nederlandse nationaliteit;
3. Het aantal medewerkers met één of meer niet-Nederlandse nationaliteiten.

Daarbij heeft u aangegeven deze gegevens te willen ontvangen over het meest recente jaar waarin deze gegevens beschikbaar zijn. Tevens heeft u kenbaar gemaakt deze gegevens uitsluitend te vragen in geaggregeerde, statistische vorm zonder vermelding van namen, personeelsnummers of andere direct of indirect herleidbare persoonsgegevens. Voor zover de gevraagde informatie niet in één document is vastgelegd, verzoekt u de informatie te genereren uit onze systemen.

Procesverloop van uw verzoek
Op 15 februari 2026 heeft u een Woo-verzoek ingediend via de Belastingdienst. De Belastingdienst heeft uw verzoek op 19 februari 2026 doorgezonden naar de Douane. Op 24 februari 2026 heeft u een ontvangstbevestiging ontvangen van de Douane.

In beginsel zou ik uiterlijk 19 maart 2026 beslissen op uw verzoek. Op 10 maart 2026 heb ik de beslistermijn verlengd met twee weken, omdat de zoekslag naar aanleiding van uw Woo-verzoek meer tijd in beslag neemt dan aanvankelijk gedacht. , Daarbij is aangegeven dat uiterlijk 2 april 2026 een besluit zal worden genomen.

Wettelijk kader
Ik behandel uw verzoek op grond van de Woo. De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij dit besluit.

Zoekslag
Naar aanleiding van uw verzoek is zorgvuldig onderzoek verricht binnen de Douane naar het bestaan van documenten die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Op basis van uw verzoek heb ik gezocht in de door de Douane beheerde

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
30 maart 2026

Ons kenmerk
2026-135

informatiesystemen. Uit deze inventarisatie is gebleken dat een deel van de gevraagde informatie, ten aanzien van vraag één van uw verzoek, is neergelegd in een digitale gegevensverzameling, ander geheel van vastgelegde gegevens, van de Douane. Tijdens de zoekslag is aangegeven door de Directie Mens en Middelen van de Douane dat deze informatie is neergelegd in ons HR-systeem.

Er zijn geen door u gevraagde documenten, of ander geheel van vastgelegde gegevens, bij de Douane aangetroffen die zien op de tweede en derde vraag van uw verzoek. Er is in ons HR-systeem geen informatieveld aangetroffen met betrekking tot deze twee vragen van uw verzoek.

De volgende zoektermen zijn gebruikt:

- Rapportnaam: Formatie Bezetting Details
- Technische naam: ZHR FORMATIE_BEZETTING_DETAILS
- Gegevensbron: Formatie & Bezetting
- Org. Eenheid: DG Douane
- Medewerkersgroep: APM
- Kalenderjaar/maand: FEB 2026
- Kengetallen: Aantal Medewerkers

Besluit
Ik besluit uw verzoek gedeeltelijk toe te wijzen. Dit houdt in dat een deel van de door u gevraagde informatie openbaar wordt gemaakt, voor zover dit betrekking heeft op de eerste vraag van uw verzoek.

Ten aanzien van de eerste vraag van uw verzoek deel ik u het volgende mede: de Douane heeft **6525 medewerkers** in dienst op peildatum **februari 2026**.

Het overige deel van uw verzoek wordt afgewezen. Ik kan uw verzoek niet inwilligen met betrekking tot de tweede en derde vraag van uw verzoek. De Wet open overheid (Woo) ziet op de openbaarmaking van informatie die is neergelegd in bestaande documenten. Voor zover uw verzoek betrekking heeft op informatie die niet is vastgelegd in documenten, geldt dat deze buiten de reikwijdte van de Woo valt. Alleen bestaande documenten vallen onder de Woo; als documenten niet bestaan, kan ik deze niet openbaar maken.

Overwegingen
Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. eenieder
Als eerste wil ik u wijzen op het volgende.

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor eenieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

Algemene uitgangspunten bij toetsing aan de uitzonderingsgronden
De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Eerst kijk ik of een van de uitzonderingsgronden speelt. Dat doe ik meestal per alinea, soms per zin. Vervolgens kijk ik wat voor soort uitzonderingsgrond het is. Als het een absolute uitzonderingsgrond is, mag ik de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
30 maart 2026

Ons kenmerk
2026-135

uitzonderingsgrond is, moet ik een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Als ik informatie weiger, moet ik goed motiveren waarom ik dat doe. Dat geldt nog sterker als de informatie ouder dan vijf jaar is.

Wanneer het gaat om informatie waar belangen van anderen bij betrokken zijn, moet ik hen de mogelijkheid geven om een zienswijze in te dienen. Dit betekent dat zij hun mening kunnen geven over of de informatie wel of niet openbaar gemaakt moet worden. Het is uiteindelijk aan mij om te beslissen of ik de informatie openbaar maak.

Wijze van openbaarmaking en publicatie
Dit besluit wordt uitsluitend per e-mail aan u toegezonden.

Plaatsing op internet
Dit besluit dat voor iedereen openbaar wordt, wordt op **open.overheid.nl** gepubliceerd.

Vragen
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo@douane.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/douane/woo-verzoek-bij-douane.

Hoogachtend,
DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN – FISCALITEIT, BELASTINGDIENST EN DOUANE
Namens de Directeur-generaal Douane

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
30 maart 2026

Ons kenmerk
2026-135

Rechtsmiddelenclausule

Deze brief is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van die wet kunt u tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift moet worden gericht aan de staatssecretaris van Financiën t.a.v.:

Belastingdienst/Douane
Afdeling Bezwaar/Beroep
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en dient ten minste het volgende te bevatten:
a. naam en adres van de indiener,
b. de dagtekening,
c. een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en
d. een opgave van de redenen waarom u zich met het besluit niet kunt verenigen.

Bijlage 1 Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 4.1
1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
30 maart 2026

Ons kenmerk
2026-135

Artikel 5.1 van de Woo

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.

2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.

4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.

5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.

6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.

7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die

betrekking heeft op emissies in het milieu.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
30 maart 2026

Ons kenmerk
2026-135