Douane
Ministerie van Financiën

Retouradres, Postbus 3070, 6401 DN Heerlen

Tevens per mail verstuurd naar:

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
douane.nl

Contactpersoon
Woo-Team
woo@douane.nl

Datum
28 mei 2026

Uw kenmerk

Ons kenmerk
2026-162

Behandeld door

Betreft: Besluit op uw Woo-verzoek inzake werkwijze wijzigingen in beleid

Geachte ,

In uw verzoek van 24 februari 2026, door mij ontvangen op 25 februari 2026, vraagt u om openbaarmaking van alle stukken waarin is vastgelegd welke werkwijze, procedure of interne instructie door (onderdelen van) de Douane wordt gevolgd bij de wijziging van beleid, vaste uitvoeringspraktijk of interne standpunten.

Procesverloop
Bij e-mail van 11 februari 2026 heb ik u laten weten dat uw verzoek in goede orde is ontvangen met het kenmerk: 2026-162 en dat u uiterlijk op 11 maart 2026 het besluit op uw verzoek zou ontvangen.

Bij e-mail van 26 februari 2026 is de beslistermijn van uw verzoek opgeschort tot 25 maart 2026, in verband met een gepland concretiseringsgesprek met een aantal collega's van de directie Strategie, Beleid en Internationaal, , het cluster Openbaarheid & Transparantie, en uzelf over uw Woo-verzoek.

Op 25 maart 2026 heeft dit gesprek plaatsgevonden. Tijdens het gesprek heeft u uw verzoek nader toegelicht en aangegeven dat u op zoek bent naar stukken die betrekking hebben op het proces dat wordt gevolgd bij beleidswijzigingen, in het bijzonder bij wijzigingen van handboeken.
U bent op zoek naar de geldende werkwijzen en procedures die ten grondslag liggen aan het wijzigen van beleid in bijvoorbeeld de handboeken.
Meer concreet verzoekt u om informatie over beleid inzake wijzigingen, waaronder:

- de stappen die worden gevolgd bij het wijzigen van beleid;
- de wijze waarop afstemming plaatsvindt;
- welke functionarissen of onderdelen verantwoordelijk zijn voor besluitvorming en uitvoering van wijzigingen.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Uw kenmerk

Dit verzoek ziet niet alleen op de handboeken binnen de Douane (waaronder Verbruiksbelasting, Douane en VGEM), maar ook op interne standpunten. In het bijzonder gaat het om standpunten met externe werking, dat wil zeggen standpunten die gevolgen hebben voor de rechtspositie van derden, en de wijze waarop met wijzigingen daarin wordt omgegaan.

U verzoekt om alle documenten die betrekking hebben op (wijzigingen van) handboeken vanaf 1 januari 2018. Voor documenten die hier niet direct onder vallen, wordt verzocht om in ieder geval de meest recente versies te verstrekken. Daarnaast wordt specifiek verzocht om informatie over de periode van 1 januari 2022 tot en met 24 februari 2026, tenzij inmiddels wezenlijk andere werkwijzen van toepassing zijn. Tot slot verzoekt u, voor zover beschikbaar, ook om informatie die inzicht geeft in de historische ontwikkeling van de gehanteerde werkwijzen en procedures.

Op 30 maart 2026 zijn de tijdens het gesprek gemaakte afspraken per e-mail aan u bevestigd. Daarbij is tevens een nieuwe beslistermijn vastgesteld. Met u is afgesproken dat uhet besluit op uw verzoek op uiterlijk 1 juni 2026 ontvangt.

Wettelijk kader
Ik behandel uw verzoek op grond van de Woo. De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij dit besluit.

Uitgevoerde zoekslag ten behoeve van de inventarislijst
Ten behoeve van het opstellen van de inventarislijst is een uitgebreide zoekslag uitgevoerd. Deze zoekslag is gebaseerd op het verslag van het concretiseringsgesprek en aangevuld met informatie uit extra overleggen tussen het cluster Openbaarheid en Transparantie, de voorzitters en leden van de co-groepen. Met andere woorden: uw Woo-verzoek is intern breed uitgezet binnen de Kennis Infra Structuur (KIS) van de Douane.

Besluit
Ik kan uw verzoek niet inwilligen. Er zijn namelijk geen door u gevraagde documenten aangetroffen. Uit de reacties van verschillende coördinatiegroepen blijkt dat er geen schriftelijk vastgelegde werkinstructie of werkwijze is voor beleidswijzigingen.

Wijze van openbaarmaking en publicatie
Dit besluit wordt digitaal aan u toegezonden.

Plaatsing op internet
Dit besluit dat voor iedereen openbaar wordt, wordt op www.openoverheid.nl gepubliceerd.

Vragen
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo@douane.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op:
https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/douane/woo-verzoek-bij-douane.

Hoogachtend,
DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN
Namens de Directeur-generaal Douane

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Uw kenmerk

Rechtsmiddelenclausule

Deze brief is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van die wet kunt u tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift moet worden gericht aan de staatssecretaris van Financiën t.a.v.:

Belastingdienst/Douane
Afdeling Bezwaar/Beroep
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en dient ten minste het volgende te bevatten:
a. naam en adres van de indiener,
b. de dagtekening,
c. een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en
d. een opgave van de redenen waarom u zich met het besluit niet kunt verenigen.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Uw kenmerk
D101943/D8/148748/885475

Bijlage 1 Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 4.1
1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

Artikel 5.1 van de Woo
1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.

2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;

f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.

4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.

5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.

6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.

7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Uw kenmerk
D101943/D8/148748/885475