Belastingdienst

Ziekteverzuim 2025

Het welzijn van onze medewerkers vinden wij belangrijk en daar gaan we vanaf 2025 extra ons best voor doen. Dat doen we onder meer door anders om te gaan met verzuim. We maken vanaf 1 januari een onderscheid tussen verzuim met een medische oorzaak en verzuim met andere oorzaken. Bij langdurig verzuim met niet-medische oorzaak, ga jij, geholpen door experts van de directie O&P, oplossingen bedenken en realiseren zodat jouw medewerker weer aan het werk kan. Om dit goed te kunnen doen, hebben we een proces ingericht dat zorgt dat jij als leidinggevende vanaf de ziekmelding de juiste experts tot je beschikking hebt.

De eerste 15 dagen na de ziekmelding

Ziekmelding

Dag 1

- Na de telefonische ziekmelding van jouw medewerker maak je een inschatting of het langdurig verzuim kan worden of niet. Dit doe je aan de hand van de vragen: Hoe lang denk je dat de ziekte gaat duren? Welke werkzaamheden dienen overgenomen te worden?
- Je registreert direct de ziekmelding.
- Je informeert de medewerker over het verzuimproces na de ziekmelding.

Bij het vermoeden van langdurig verzuim, of als je twijfelt, gelden de hierna genoemde stappen. Bij kort verzuim (korter dan 10 werkdagen) houd je contact met de medewerker over de terugkeer naar werk.



Leidinggevende

Als leidinggevende ben je verantwoordelijk voor de inzetbaarheid van je medewerker en dus ook voor het verzuimproces. Daar sta je niet alleen voor. Vanaf de telefonische ziekmelding van jouw medewerker word je ondersteund door een team van professionals. Je gaat samenwerken met onder anderen de Medisch adviseur Arbeid & Gezondheid (A&G) van de Arbodienst.



Medisch adviseur A&G

Het team van professionals bestaat naast onder anderen de re-integratieadviseur en de O&P adviseur uit de Medische adviseur Arbeid & Gezondheid (A&G). De Medisch adviseur A&G mag medische gegevens uitvragen bij de medewerker die nodig zijn om de situatie te kunnen analyserenen de bedrijfsarts te adviseren.

Beoordeling

Dag 2-5

- Je neemt contact op met de re-integratieadviseur voor overleg. De re-integratieadviseur helpt je, zodat je de benodigde context en informatie kunt geven aan de Medisch adviseur A&G. Als je zelf niet binnen 5 dagen contact hebt opgenomen zal de re-integratieadviseur jou bellen.
- Je vult vervolgens het formulier Aanvraag intake Arbodienst in dat je kunt vinden op het servicepunt.

Dag 10

- De Medisch adviseur A&G neemt telefonisch contact op met de medewerker en haalt informatie op over de verzuimsituatie om advies te kunnen geven aan de bedrijfsarts.
- De Medisch adviseur A&G overlegt met de bedrijfsarts. De bedrijfsarts beoordeelt het verzuim als medisch of niet-medisch.



Niet-medisch verzuim

Na dag 10

- Jij plant een overleg met de re-integratieadviseur en de O&P adviseur en zorgt voor een overdracht van de re-integratieadviseur naar de O&P adviseur. Gezamenlijk bepalen jullie, eventueel met andere experts, de vervolgstappen.
- Je registreert de hersteld-melding van je medewerker.
- Na de overdracht plan je een driegesprek met de medewerker, O&P adviseur en jijzelf.



Medisch verzuim

Dag 10-15

- De Medisch adviseur A&G plant het eerste consult bij de bedrijfsarts met de medewerker. Jij sluit de laatste 15 minuten telefonisch aan bij dit consult. Ook de vervolgconsulten worden door de Medisch adviseur A&G ingepland.
- De medewerker maakt zo snel mogelijk na het consult een Plan van Aanpak en bespreekt dit met jou. Zijn jullie het eens over het plan, dan voeg je het PvA toe aan het verzuimdossier in P-Direkt.



Meer weten? Ga naar het Servicepunt/Vitaliteit, Preventie, Ziekte en Re-integratie