Belastingdienst

Ziekteverzuim 2025

Het welzijn van onze medewerkers vinden wij belangrijk en daar gaan we vanaf 2025 extra ons best voor doen. Dat doen we onder meer door anders om te gaan met een ziekmelding. Zo maken we vanaf 1 januari een onderscheid tussen verzuim met een medische oorzaak en verzuim met andere oorzaken. Het kan bijvoorbeeld zijn dat je je ziek meldt door spanningen of een ruzie op je werk, dan noemen we dat niet-medisch verzuim. Of er is iets in je privéleven gebeurd waardoor je geen energie meer hebt om te werken, zoals een scheiding of een sterfgeval. Ook dat is een voorbeeld van niet-medisch verzuim. Het kan natuurlijk ook een combinatie zijn: wat begint met problemen op de werkvloer kan leiden tot serieuze medische klachten. Bij langdurig verzuim met een niet-medische oorzaak, gaan we kijken hoe we jou het beste weer aan het werk kunnen helpen. Wat dat voor jou betekent en welke stappen daarbij genomen worden, lees je hieronder.

Wat gebeurt er in de eerste 15 dagen na de ziekmelding?

Ziekmelding

Dag 1

- Je meldt je telefonisch ziek en maakt tijdens dat gesprek samen met jouw leidinggevende een inschatting over de verwachte duur van het verzuim.

Denk je dat het verzuim langer duurt dan 10 dagen, dan hebben we het over langdurig verzuim en gelden de hierna genoemde stappen. Is het verwachte verzuim korter, houd dan contact met je leidinggevende over je terugkeer naar het werk.



Beoordeling

Dag 5-10

- Tussen de vijfde en tiende dag word je gebeld door de Medisch adviseur A&G. Deze adviseur neemt met jou de verzuimoorzaken door en mag medische vragen aan je stellen. De adviseur overlegt vervolgens met de bedrijfsarts.



Niet-medisch verzuim

Na dag 10

- Als uit het gesprek met de Medisch adviseur A&G of de bedrijfsarts blijkt dat jouw verzuim geen medische oorzaak heeft, worden jij en je leidinggevende verder geholpen door een O&P adviseur. Je leidinggevende registreert je hersteld-melding en samen zetten jullie stappen om te zorgen dat jij weer zo snel mogelijk aan het werk kunt.



Medisch Verzuim

Dag 10-15

- De Medisch adviseur A&G plant voor jou een afspraak bij de bedrijfsarts. Bij dit eerste gesprek met de bedrijfsarts sluit de leidinggevende de laatste 15 minuten aan. Ook de vervolgafspraken worden door de Medisch adviseur A&G ingepland.
- Na de afspraak met de bedrijfsarts maak je zo snel mogelijk een Plan van Aanpak. Dat doe je met het advies dat je hebt gekregen van de bedrijfsarts. Je bespreekt het plan met je leidinggevende, jullie moeten beiden akkoord zijn met het plan.



Medewerker

Jij meldt je bij het begin van je werktijd telefonisch ziek bij jouw leidinggevende. Afhankelijk van de oorzaak van je verzuim, worden er verschillende stappen gezet. Je blijft natuurlijk altijd zelf de regie houden.



Medisch adviseur A&G

Het team van professionals bestaat naast onder anderen de re-integratieadviseur en de O&P adviseur uit de Medische adviseur Arbeid & Gezondheid (A&G). De Medisch adviseur A&G mag bij jou medische gegevens uitvragen die nodig zijn om de situatie te kunnen analyseren en de bedrijfsarts te adviseren.

Meer weten? Ga naar het Servicepunt/Vitaliteit, Preventie, Ziekte en Re-integratie