Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 30206, 2500 GE Den Haag

**Directie BPZ**
Kantoor Den Haag

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.belastingdienst.nl

**E-mailadres**
woo@belastingdienst.nl

**Team**
Afdeling Openbaarheid
Woo Team

**Datum**
1 juni 2026

**Onze referentie**
2026-174

Betreft: Besluit Wet open overheid

Geachte,

Ik heb uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) op 27 februari 2026 ontvangen. Zoals telefonisch besproken op 1 juni 2026 treft u in deze brief het besluit op uw Woo-verzoek.

**Verzoek**

U verzoekt om openbaarmaking van informatie met betrekking tot de systemen, registratiestructuren en beleidsdocumenten die binnen de Belastingdienst worden gebruikt door de afdeling Organisatie & Personeel (O&P) voor:

- personeelsdossiers
- verzuimregistraties
- re-integratiedossiers (Wet verbetering poortwachter)
- overige HR-gerelateerde vastleggingen.

Uw verzoek ziet uitsluitend op algemene systeem- en beleidsinformatie en uitdrukkelijk niet op individuele personeelsdossiers of persoonsgegevens van specifieke medewerkers.

U verzoekt specifiek om de openbaarmaking van de volgende documenten:

1. Een overzicht van de informatiesystemen en applicaties die door O&P worden gebruikt voor: personeelsadministratie, verzuimregistratie, re-integratie (WVP), dossieropbouw en voortgangsregistratie.

2. Functionele beschrijvingen, systeemdocumentatie of gebruikershandleidingen waarin de aard van de registraties en vast te leggen gegevenscategorieën zijn beschreven.
3. Interne beleidsdocumenten, richtlijnen en/of werkinstructies met betrekking tot: dossiervorming in WVP-trajecten, registratie van voortgangsgesprekken, vastlegging van communicatie tussen leidinggevenden en arbodienst, archivering van HR-gerelateerde correspondentie.
4. Documentatie waaruit blijkt welke categorieën persoonsgegevens in deze systemen worden verwerkt, welke bewaartermijnen gelden, welke functionarissen of functiegroepen toegang hebben tot deze systemen.
5. Eventuele verwerkersovereenkomsten met leveranciers van gebruikte HR- of verzuimsystemen, voor zover openbaarmaking mogelijk is met inachtneming van artikel 5.1 WOO.
6. Data Protection Impact Assessments (DPIA's) of vergelijkbare privacy-impactdocumenten die betrekking hebben op de inrichting en het gebruik van bovengenoemde systemen, voor zover deze geen betrekking hebben op individuele casuïstiek.

**Verzoek tot preciseren van uw Woo-verzoek**

Op 18 maart 2026 heb ik u verzocht om uw Woo-verzoek te preciseren. Op dezelfde dag heeft u mij voorzien van een reactie per e-mail. U heeft aangegeven dat uw Woo-verzoek ziet op de wijze waarop de Belastingdienst uitvoering geeft aan haar wettelijke verplichtingen als overheidswerkgever ten aanzien van verzuimbegeleiding, re-integratie en dossiervorming van medewerkers, en de organisatorische en digitale inrichting van de informatieketen die daarbij wordt gebruikt.

U geeft specifiek aan dat uw Woo-verzoek niet ziet op technische details van systemen, broncode, beveiligingsmaatregelen of volledige contractdocumentatie, maar uitsluitend op documenten waaruit blijkt:

- welke systemen, applicaties of registraties binnen de Belastingdienst worden gebruikt in het kader van verzuimregistratie, re-integratie en uitvoering van de Wet verbetering poortwachter;
- hoe deze systemen onderdeel uitmaken van de keten van vastlegging, dossiervorming en verslaglegging;
- welke organisatieonderdelen of functionarissen betrokken zijn bij het vastleggen of muteren van gegevens in deze systemen;
- hoe de informatie-uitwisseling plaatsvindt tussen de Belastingdienst, arbodiensten, bedrijfsartsen en andere betrokken partijen;

- welke systemen worden gebruikt voor het volgen van de voortgang van re-integratie en het registreren van contactmomenten.

De gevraagde informatie houdt verband met de verplichting van de Belastingdienst om haar handelen als werkgever en bestuursorgaan controleerbaar en inzichtelijk vast te leggen, onder meer in het kader van:

- de verplichting tot het voeren van een re-integratiedossier;
- de verplichting tot rechtmatige verwerking van persoonsgegevens;
- de verplichting tot zorgvuldige besluitvorming en verslaglegging;
- de verplichting tot deugdelijke archivering.

U verzoekt ook om openbaarmaking van documenten waaruit blijkt hoe de Belastingdienst de informatievoorziening rondom verzuim en re-integratie organisatorisch en digitaal heeft ingericht.

Uw verzoek ziet in het bijzonder op documenten waaruit blijkt:

- welke registratiesystemen of applicaties worden gebruikt binnen de afdeling Organisatie & Personeel of andere betrokken onderdelen;
- op welke wijze gegevens over verzuim en re-integratie worden vastgelegd;
- welke systemen worden gebruikt voor interne verslaglegging of voortgangsregistratie;
- hoe deze systemen onderdeel vormen van de keten van verzuimbegeleiding en re-integratie.

Dit omvat mede informatie over systemen waarin door medewerkers van de Belastingdienst gegevens worden ingevoerd, gewijzigd of geraadpleegd in het kader van de begeleiding van zieke medewerkers.

**Wettelijk kader**

U heeft een verzoek ingediend op basis van de Woo. De Woo bepaalt dat overheidsdocumenten openbaar worden gemaakt, tenzij één of meer van de in hoofdstuk 5 van de Woo genoemde uitzonderingsgronden van toepassing zijn. De Woo is niet van toepassing als een andere wet de openbaarmaking belet of beperkt, zoals de fiscale geheimhoudingsplicht in artikel 67 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (hierna: AWR). Op grond van de Woo moet een Woo-verzoek betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en nog niet openbaar zijn gemaakt. De Woo verplicht niet tot het vervaardigen van documenten, indien bepaalde informatie niet voorhanden is.

**Inventarisatie**

Op basis van uw Woo-verzoek met kenmerk 2026-174 heeft de directie Organisatie en Personeel (O&P) een zoekslag verricht naar documenten die vallen onder de reikwijdte van uw Woo-verzoek. Het resultaat van de zoekslag is dat er vijf documenten zijn aangetroffen die voor openbaarmaking in aanmerking komen.

**Besluit**

Ik wijs het verzoek om openbaarmaking toe, behoudens voor zover hieronder anders aangegeven is.

**Toelichting op het besluit**

Zoekslag

Naar aanleiding van uw Woo-verzoek is een zoekslag verricht door de directie Organisatie en Personeel (O&P). De zoekslag heeft plaatsgevonden op de interne omgeving en op de interne samenwerkingsruimte van de Belastingdienst. Bij het uitvoeren van de zoekslag zijn de volgende zoektermen gehanteerd: 'ziekteverzuim', 're-integreren', 're-integratie', 'verzuim', 'DPIA-rapport gegevensverwerkingen'.

De vijf aangetroffen documenten die binnen de reikwijdte vallen van uw verzoek, zijn vermeld in de inventarislijst in de bijlage. Niet alle documenten worden integraal verstrekt. In de inventarislijst staat per document aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast. Er is informatie niet verstrekt op grond van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, onder e, Woo) en het goed functioneren van de Staat (5.1, tweede lid, aanhef en onder i Woo).

<u>Overwegingen</u>

*Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens*

In een aantal documenten is de uitzonderingsgrond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo toegepast. Deze documenten bevatten informatie over de persoonlijke levenssfeer. Het betreft persoonsgegevens die (indirect) herleidbaar zijn tot een persoon. Omdat ik het belang van privacy zwaarder acht dan het belang van openbaarheid, heb ik besloten deze documenten gedeeltelijk openbaar te maken. In de gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten, heb ik de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo aangegeven met de code "5.1.2.e" als notatiewijze.

*Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen*

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo wordt geen informatie openbaar gemaakt als dit het goed functioneren van de Belastingdienst als bestuursorgaan schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid.

Document 362249 bevat informatie over informatiebeveiligingsbeleid en toegangscontrolebeleid. Openbaarmaking van deze informatie zou derden toegang kunnen geven tot kennis die gericht is op het begrip van de onderlinge werking van systemen en beveiligingsmaatregelen. Ook zonder gedetailleerde stap-voor-stap instructies kan dergelijke kennis het voor kwaadwillenden aanzienlijk gemakkelijker maken om kwetsbaarheden te herkennen en te misbruiken.

Op basis hiervan heb ik besloten om een deel van de verzochte informatie niet openbaar te maken. In het document heb ik de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo aangegeven met de code "5.1.2.i" als notatiewijze.

**Reeds openbare documenten**

Drie documenten die zijn aangetroffen naar aanleiding van de zoekslag zijn reeds openbaar gemaakt. De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Ik wijs u hieronder op de vindplaats van deze documenten.

- *Basisselectiedocument P-dossier is Mensen-werk, 1945*
  https://www.nationaalarchief.nl/sites/default/files/field-file/selectielijsten/bsd_p-direkt_vastgesteld_stcrt_2016_61351_61358.pdf
- *Personeelsreglement Ministerie van Financiën versie 1.15*
  https://www.caorijk.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/02/16/personeelsreglement-ministerie-van-financien/personeelsreglement-ministerie-van-financien-versie-1-15.pdf
- *Handboek Ministerie van Financiën Versie 1.6*
  https://www.caorijk.nl/site/binaries/sitecontent/collections/documents/2021/02/16/personeelsreglement-ministerie-van financien/Handboek+versie+1.6.pdf

**Plaatsing op internet**

Dit besluit en de bijbehorende documenten worden op open.overheid.nl gepubliceerd.

**Datum**
1 juni 2026

**Onze referentie**
2026-174

**Heeft u vragen?**

Heeft u vragen over de afhandeling van uw verzoek? U kunt mij bereiken via woo@belastingdienst.nl.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

De Minister van Financiën, respectievelijk De Staatssecretaris van Financiën
Namens deze,

De directeur van Bestuurlijke en Politieke Zaken
Namens deze,

drs. Monique C. Lap
Manager team Woo-verzoeken, afdeling Openbaarheid directie BPZ

**Bent u het niet eens met deze beslissing?**

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na dagtekening van het besluit schriftelijk een bezwaarschrift indienen bij:

**Datum**
1 juni 2026

**Onze referentie**
2026-174

De Staatssecretaris van Financiën,
p/a Belastingdienst
Concerndirectie Fiscale & Juridische Zaken
Afdeling Juridische Zaken – Woo
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Houd hierbij rekening met het volgende:

1. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend; en
2. Het bezwaarschrift bevat ten minste de naam, adres van de indiener, datum, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van het bezwaar.
3. Ten aanzien van informatie die onder de geheimhoudingsplicht van artikel 67 van AWR valt, staat geen bezwaar of beroep open.

U kunt uw ondertekende bezwaarschrift ook e-mailen naar: Woo_Bezwaar_Belastingdienst@minfin.nl (let op: lage streepjes tussen alle woorden van het e-mailadres)

Inventarislijst

**Datum**
1 juni 2026

**Onze referentie**
2026-174

| Volgnummer | ID | Documentnaam | Beoordeling | Weigeringsgrond |
|---|---|---|---|---|
| 0001 | 362246 | 20241220-Vormvijf_620-ARBO-Ziekteverzuim-2025-Ldg_T_v3.pdf | Openbaar | Niet van toepassing |
| 0002 | 362247 | 20241220-Vormvijf_624-ARBO-Ziekteverzuim-2025-Werknemer_T_v3.pdf | Openbaar | Niet van toepassing |
| 0003 | 362249 | DPIA-rapport gegevensverwerkingen 'Trajectbegeleiding verzuim medewerker' v2025.09 (definitief rapport) GETEKEND (2).pdf | Deels openbaar | 5.1.2e; 5.1.2i |
| 0004 | 362250 | Intranet Belastingdienst re-integratie.docx | Deels openbaar | 5.1.2e |
| 0005 | 362248 | Bijlage ziekteverzuimproces.pdf | Openbaar | Niet van toepassing |