Douane
Ministerie van Financiën

Douane, Postbus 3070, 6401DN Heerlen

Uitsluitend verstuurd per e-mail:

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Laan op zuid 45
3072DB Rotterdam
Postbus 3070
6401DN Heerlen

Contactpersoon
Cluster Openbaarheid en Transparantie
Woo@douane.nl

Datum
28 mei 2026

Ons kenmerk
2026-355

Behandeld door

Bijlage(n)
1. Relevante artikelen
2. Inventarislijst

Betreft: Besluit op uw Woo-verzoek inzake controle

Geachte heer

In uw verzoek van 3 april 2026 heeft u met een beroep op de Wet open Overheid (hierna: Woo) verzocht om openbaarmaking van alle documenten die betrekking hebben op de controle die heeft plaatsgevonden op 27 maart 2026 bij uw bedrijf

Procesverloop
Op 9 april 2026 heb ik u per e-mail laten weten dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Uw verzoek is geregistreerd onder het kenmerk: 2026-355.
Op 13 april 2026 is de beslistermijn opgeschort in verband met een concretiseringsgesprek.

Op 21 april 2026 heeft het concretiseringsgesprek plaatsgevonden.

Op 23 april is het verslag van het concretiseringsgesprek per mail met u gedeeld. In mijn mail heb ik u tevens verzocht om uw keuze (intrekken of voortzetten van het verzoek) per e-mail kenbaar te maken. Omdat hierop geen reactie was ontvangen, is op 30 april 2026 de reactietermijn verlengt tot en met 7 mei 2026.

Op 8 mei 2026 heb ik geprobeerd telefonisch contact met u op te nemen. Omdat dit niet is gelukt, heb ik u diezelfde dag per e-mail verzocht om uiterlijk 12 mei 2026 uw keuze kenbaar te maken.

Op 10 mei 2026 heeft u per e-mail aangegeven uw verzoek te willen voortzetten.

Op 11 mei 2026 is de behandeling van uw Woo-verzoek hervat. De nieuwe wettelijke eerste beslistermijn is vastgesteld op 1 juni 2026.

Besluit
Ik besluit de door u gevraagde informatie niet openbaar te maken.
Per document is op de inventarislijst aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Ons kenmerk
2026-355

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel "overwegingen" hieronder.

Wettelijk kader
Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Woo. De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij deze brief.

Uitgevoerde zoekslag ten behoeve van de inventarislijst
Ten behoeve van het opstellen van de inventarislijst is een zoekslag uitgevoerd bij het proces Fysiek toezicht douane. Hierbij is gezocht op de trefwoorden:

Inventarisatie documenten
Bij de inventarisatie zijn 5 documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen. De geïnventariseerde documenten zijn opgenomen in de inventarislijst, die is bijgevoegd als bijlage 2 bij dit besluit. In dit besluit zal ik vanaf nu verwijzen naar de nummers op de inventarislijst, zodat het voor u duidelijk is wat ik per document heb besloten en waarom ik dit heb besloten.

Overwegingen
Algemene overwegingen: openbaarheid t.a.v. een ieder
Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in het eerste artikel (artikel 1.1.) van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor een ieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

Geheimhouding op grond van artikel 12 Douane Wetboek van de Unie (hierna: DWU)
De door u gevraagde informatie valt volledig onder de geheimhoudingsbepaling van artikel 12 van de Verordening 952/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 9 oktober 2013, tot vaststelling van het DWU.
Uit deze Unierechtelijke geheimhoudingsbepaling volgt direct de plicht om feiten en gegevens van derden geheim te houden, die de douaneautoriteiten bij de uitoefening van hun taken te weten zijn gekomen en vertrouwelijk van aard zijn, dan wel als vertrouwelijk zijn verstrekt.
Het DWU is verbindend in al haar onderdelen, is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat en heeft voorrang boven nationale wetgeving zoals onder andere de Woo. Als de geheimhoudingsbepaling van artikel 12 DWU van toepassing is kan er geen sprake zijn van toepassing van de Woo. Via artikel 1:5 van de Algemene douanewet (ADW) is artikel 12 van het DWU namelijk integraal opgenomen in de ADW, een lex specialis ten opzichte van de Woo.

Geheimhouding op grond van artikel 67 Algemene wet inzake rijksbelastingen (hierna: AWR).
Op grond van artikel 8.8 Woo zijn de artikelen 3.1, 3.3, 4.1, 5.1, eerste, tweede en vijfde lid, en 5.2 Woo niet van toepassing op informatie waarvoor een bepaling geldt die is opgenomen in de bijlage bij de Woo. In deze bijlage is onder meer artikel 67 van de AWR opgenomen.

Dit brengt met zich dat de openbaarmakingsplicht van artikel 4.1 Woo niet geldt voor informatie waarop het openbaarmakingsregime van artikel 67 AWR van toepassing is. Artikel 67 AWR bepaalt dat het eenieder verboden is om gegevens die hem bij de uitvoering van de belastingwet over de persoon of zaken van een

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Ons kenmerk
2026-355

ander blijken of worden meegedeeld, verder bekend te maken dan noodzakelijk voor de uitvoering van de belastingwet of de invordering van rijksbelastingen. Deze fiscale geheimhoudingsplicht heeft betrekking op alle informatie die bij de uitvoering van de AWR over derden is verkregen, en ziet derhalve niet uitsluitend op fiscale gegevens in enge zin.

De Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State heeft dit uitgangspunt bevestigd in haar uitspraken van 13 januari 2021 (ECLI:NL:RVS:2021:54), 23 oktober 2013 (ECLI:NL:RVS:2013:1625) en 14 april 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BM1041).

De door u gevraagde informatie (document 1 t/m 5) betreft onder andere documenten die de Douane bij de uitoefening van zijn taak heeft ontvangen en/of heeft vergaard en vertrouwelijk van aard zijn, dan wel als vertrouwelijk zijn verstrekt. Derhalve wordt deze informatie niet openbaar gemaakt vanwege de toepasselijkheid van artikel 12 DWU.

De door u gevraagde informatie (documenten 1 t/m 5) vallen ook onder deze fiscale geheimhoudingsplicht en kan daarom op grond van artikel 67 AWR dan ook niet openbaar worden gemaakt.

Het aangetroffen documenten betreffen o.a. plato gerelateerde documenten (zoals een plato aanvraag, opdracht en bevindingen. Deze documenten vallen onder de geheimhouding (art. 12 DWU en art. 67 Awr).
Ik maak deze informatie daarom ook niet openbaar.

Wijze van openbaarmaking en publicatie
Eenvoudige openbaarmaking
Dit besluit wordt digitaal aan u toegezonden.

Plaatsing op internet
Dit besluit wordt op www.open.overheid.nl gepubliceerd.

Vragen
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo@douane.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/douane/woo-verzoek-bij-douane.

Hoogachtend,
DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN
Namens de Directeur-generaal Douane

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Ons kenmerk
2026-355

Rechtsmiddelenclausule
Deze brief is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van die wet kunt u tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt een bezwaarschrift indienen.
Het bezwaarschrift moet worden gericht aan de staatssecretaris van Financiën
t.a.v.:
Belastingdienst/Douane
Afdeling Bezwaar/Beroep
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en dient ten minste het volgende te bevatten:
a. naam en adres van de indiener,
b. de dagtekening,
c. een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en
d. een opgave van de redenen waarom u zich met het besluit niet kunt verenigen.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Ons kenmerk
2026-355

Bijlage 1 – Relevante artikelen

Artikel 1.1
Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 4.1
Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek. 2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze. 3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen. 4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen. 5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam. 6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken. 7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

Artikel 4.2a
Indien een voldoende gespecificeerd verzoek zodanig omvangrijk is dat niet binnen de termijn van artikel 4.4, eerste lid, kan worden beslist, treedt het bestuursorgaan voor het einde van die termijn in overleg met de verzoeker over de prioritering van de afhandeling van het verzoek. Het bestuursorgaan verstrekt de gevraagde documenten zo veel mogelijk in de door de verzoeker gewenste volgorde.

Artikel 4.4
1.Het bestuursorgaan beslist op het verzoek om informatie zo spoedig mogelijk,doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoekis ontvangen.
2.Het bestuursorgaan kan de beslissing voor ten hoogste twee weken verdagen,indien de omvang of de gecompliceerdheid van de informatie een verlengingrechtvaardigt. Van de verdaging wordt voor de afloop van de eerste termijnschriftelijk gemotiveerd mededeling gedaan aan de verzoeker.
3.Onverminderd artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht wordt determijn voor het geven van een beschikking opgeschort gerekend vanaf de dag nadie waarop het bestuursorgaan de verzoeker meedeelt dat toepassing is gegevenaan artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot en met de dag waaropdoor de belanghebbende of belanghebbenden een zienswijze naar voren isgebracht of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
4.Indien de opschorting, bedoeld in het derde lid, eindigt, doet hetbestuursorgaan daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de verzoeker, ondervermelding van de termijn binnen welke de beschikking alsnog moet wordengegeven.

5.Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, wordt deinformatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naarverwachting een belanghebbende bezwaar daartegen heeft, in welk geval deinformatie wordt verstrekt twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt.

Indien wordt verzocht om een voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht, wordt de openbaarmaking opgeschort totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan of het verzoek is ingetrokken.
6. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken die rechtstreeks betrekking heeft op een derde of die van een derde afkomstig is, deelt het bestuursorgaan dit besluit gelijktijdig mede aan deze derde.

Artikel 4.5
1. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie in de door verzoeker verzochte vorm of, indien dit redelijkerwijs niet gevergd kan worden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.4, derde lid.
2. Indien de informatie reeds in een voor de verzoeker gemakkelijk toegankelijke vorm voor het publiek beschikbaar is, wijst het bestuursorgaan de verzoeker daarop.

Artikel 5.1
1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Ons kenmerk
2026-355

4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.
5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieuinformatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.
6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.
7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 5.5
1. Onverminderd het elders bij wet bepaalde, verstrekt een bestuursorgaan iedere natuurlijke of rechtspersoon op diens verzoek de op de verzoeker betrekking hebbende in documenten neergelegde informatie, tenzij een in artikel 5.1, eerste lid, onderdelen a, b en c, alsmede d en e, voor zover betrekking hebbend op derden, genoemd belang aan de orde is of een in artikel 5.1, tweede of vijfde lid, of artikel 5.2 genoemd belang zwaarder weegt dan het belang van de verzoeker bij toegang tot op hem betrekking hebbende informatie. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
2. Het eerste lid is van overeenkomstige toepassing op een verzoek met betrekking tot gegevens ten aanzien van een overleden echtgenoot, geregistreerd partner, kind of ouder van de verzoeker, tenzij een schriftelijke wilsverklaring van de overledene aan de verstrekking in de weg staat. 3. Het bestuursorgaan draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker. 4. Het bestuursorgaan kan aan de verstrekking voorwaarden verbinden ter bescherming van een van de belangen, genoemd in de artikelen 5.1 en 5.2, tenzij de gevraagde informatie met toepassing van de artikelen 5.1 en 5.2 openbaar voor eenieder zou zijn.

Douane
Bureau Juridische Zaken
Cluster Openbaarheid en Transparantie

Datum
28 mei 2026

Ons kenmerk
2026-355

Bijlage 2 – Inventarislijst

Woo-verzoek 2026-355			
onderwerp / omschrijving		**Verstrekking o.g.v. de Woo**	
	niet openbaar	**Art. 12 DWU**	**Art. 67 Awr**
1. Plato aanvraag voor	X	X	X
2. Bevindingen douane	X	X	X
3. Plato opdracht a.d.h.v. controlelijst douanesystemen Accijns- AVP	X	X	X
4. Plato opdracht gegevens	X	X	X
5. Twee e-mails - plato aanvraag	X	X	X