Leerkaravaan: inclusief communiceren

Op de dag dat de Belastingdienst een boete ontving vanwege een 'discriminatoire werkwijze', kwam CDC deze week bijeen voor een Leerkaravaansessie over inclusiviteit. Spreker 5.1.2e 5.1.2e rekende de groep voor dat organisaties die werk maken van diversiteit beter presteren. Ze zijn creatiever en passen zich makkelijker aan aan moeilijke omstandigheden. Je moet er wel moeite voor doen, vertelde Koeleman. Leidinggevenden moeten zich bewust zijn van verschillen om te zorgen dat iedereen zich thuis voelt. Maar zeker niet alleen leidinggevenden. We hebben allemaal een automatische neiging om onszelf 'het normaalst' te vinden. We vinden iemand die op onszelf lijkt sneller aardig, kundig en geloofwaardig. En we geven iemand die iets minder op ons lijkt soms onbedoeld signalen dat hij of zij 'anders' is.

Ook taalgewoontes kunnen soms onbedoeld het effect hebben dat we anderen uitsluiten. 5.1.2e 5.1.2e deelde enkele voorbeelden uit de richtlijnen voor inclusief taalgebruik die CDC onlangs heeft vastgesteld. Je kunt in teksten bijvoorbeeld per ongeluk de heteroseksuele man als norm nemen. Het goede nieuws is dat je dat eenvoudig kunt toetsen en voorkomen.

De bittere smaak van de AP-boete was aan het einde van de bijeenkomst bijna vergeten, en verdween helemaal toen de Belastingdienst van 5.1.2e en zijn collega 5.1.2e een compliment ontving: de beelden van onze aangiftecampagne zijn helemaal top als je kijkt naar inclusiviteit.