Belastingdienst

VERTROUWELIJK
MT CDC

Naam dienstonderdeel
Corporate Dienst Communicatie

Contactpersoon
5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e @belastingdienst.nl

memo

Datum
24 november 2021

Versienummer
0.8

Bijlagen
Richtlijnen inclusief taalgebruik – november 2021

Aanleiding
In de maatschappij wordt meer en meer aandacht besteed aan inclusieve communicatie. Ook voor de Belastingdienst ligt hier een opgave om dit te integreren in al onze uitingen.

Samenvatting
Inclusief communiceren is communicatie die iedereen gelijkwaardig insluit en betrekt. Dat gaat niet vanzelf. Het is een leerproces waar we open en actief mee aan de slag moeten met elkaar. Dit document vormt daar een startpunt voor.

We beschrijven de visie van de Belastingdienst op inclusieve communicatie en geven richtlijnen voor inclusief taalgebruik over een aantal thema's (gender, seksuele geaardheid, religie, etniciteit en beperking). Ze vormen een groeidocument dat steeds aangevuld en aangepast zal worden. Want taal blijft zich vernieuwen en ontwikkelen, evenals maatschappelijke opvattingen. Zo ook de taal en de maatschappelijke opvattingen over diversiteit en inclusiviteit.

De richtlijnen zijn bedoeld om te inspireren om met zowel externe als interne doelgroepen inclusief te communiceren. Belangrijk is dat we bewust worden, leren, nieuwsgierig zijn, vragen stellen, fouten durven te maken en daarvan leren. En zo met elkaar steeds verder op weg zijn naar een gelijkwaardige en inclusieve manier van communiceren.

Vragen aan het MT
1. Akkoord om deze richtlijnen te hanteren als groeidocument en strategisch uitgangspunt voor de communicatie van de Belastingdienst.
2. Akkoord om:
   - deze richtlijnen met elk team van CDC te bespreken (kennisoverdracht).
   - de teams te vragen een stappenplan en planning te maken om de richtlijnen toe te passen in onze eigen communicatie-uitingen.
3. Akkoord om in samenwerking met SSO O&P en het programma Leiderschap en cultuur een workshop voor leidinggevenden en medewerkers te ontwikkelen en in te kopen om te oefenen met deze richtlijnen en ze te leren toepassen.

Vervolgstappen:
- Richtlijnen delen met relevante stakeholders (zoals 5.1.2e 5.1.2e CAP, KI&S, Cd O&P, programma Leiderschap en Cultuur, Vier de verschillen en BProud).
- Richtlijnen agenderen voor Team Belastingdienst.