Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 20201, 2500 EE Den Haag

Directie BPZ
Kantoor Den Haag

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.belastingdienst.nl

E-mailadres
woo@belastingdienst.nl

Team
Afdeling Openbaarheid
Woo Team

Datum
20 juli 2026

Onze referentie
2026-545

Betreft: Besluit Wet open overheid

Geachte

Op 18 juni 2026 heb ik uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) ontvangen.

Verzoek

U verzoekt om openbaarmaking van alle communicatie en verslaglegging met betrekking tot de totstandkoming van het document *'Richtlijnen inclusief taalgebruik'* van juni 2022, alsmede alle communicatie die gerelateerd is aan dit document.

Meer specifiek verzoekt u om openbaarmaking van de volgende documenten:
1. Alle communicatie via apps en andere communicatiemiddelen (WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, e-mail, sms en telefoon);
2. Alle communicatie met externe partijen en met betrekking tot uitbesteding;
3. Alle interne overleggen;

Daarnaast verzoekt u om openbaarmaking van de volgende documenten:
4. Alle communicatie over 'inclusief taalgebruik' met externe ministeries en in het bijzonder met de Belastingdienst;
5. Alle documenten en communicatie waarin ook maar één enkele verwijzing naar een voorkeur voor de woordkeuze met betrekking tot huidskleur en de voorkeur voor de termen 'wit' of 'blank'; en
6. Een overzicht van de kosten die het ministerie moet maken voor de afhandeling van dit verzoek.

Uw verzoek heeft betrekking op de periode van januari 2020 tot heden.

Wettelijk kader

U heeft een verzoek ingediend op basis van de Woo. De Woo bepaalt dat overheidsdocumenten openbaar worden gemaakt, tenzij er één of meer van de in hoofdstuk 5 van de Woo genoemde uitzonderingsgronden van toepassing zijn. De Woo is niet van toepassing als een andere wet de openbaarmaking beperkt.

Op grond van de Woo moet een Woo-verzoek betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en nog niet openbaar zijn gemaakt. De Woo verplicht niet tot het vervaardigen van documenten, indien bepaalde informatie niet voorhanden is.

Inventarisatie documenten

Na ontvangst van uw Woo-verzoek (2026-545) heb ik binnen de Belastingdienst een zoekslag laten uitvoeren naar informatie die binnen de reikwijdte van uw verzoek valt. Deze zoekslag heeft geleid tot zes documenten die op grond van de Woo voor openbaarmaking in aanmerking komen.

Besluit

Ik wijs uw verzoek om openbaarmaking van informatie toe, voor zover hierna niet anders is beslist.

Toelichting op het besluit

Zoekslag

Op basis van uw Woo-verzoek met kenmerk 2026-545 heeft binnen de directie Corporate Dienst Communicatie (CDC) intern overleg plaatsgevonden tussen betrokken medewerkers. CDC is als centrale organisatie verantwoordelijk voor het ontwikkelen van communicatiebeleid en -kaders op corporate niveau. CDC zorgt daarnaast voor de vertaling hiervan naar de onderdelen van de Belastingdienst.

Tijdens dit overleg is besproken of de gevraagde informatie beschikbaar is, welke organisatieonderdelen en medewerkers daarbij mogelijk betrokken zijn geweest en binnen welke systemen en samenwerkingsomgevingen moest worden gezocht.

Het overleg heeft ertoe geleid tot een gerichte zoekslag op de netwerkschijf van de directie CDC. Daarnaast zijn de persoonlijke netwerkschijven en e-mailboxen van de betrokken collega’s doorzocht. Ook is gezocht binnen de samenwerkingsomgeving van de Belastingdienst.

Voor de zoekslagen is afzonderlijk en in combinatie gezocht met de volgende zoektermen: “inclusie”, “inclusiviteit”, “inclusief”, “taal”, “etniciteit”, “zwart” en “wit”.

Beoordeling

De zes aangetroffen documenten die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen, zijn opgenomen in de inventarislijst, die integraal onderdeel uitmaakt van dit besluit. Niet alle documenten worden integraal openbaar gemaakt. De toegepaste uitzonderingsgronden zijn per document in de inventarislijst vermeld. Er is informatie niet verstrekt op grond van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, Woo).

Overwegingen

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e van de Woo)

In de documenten is de uitzonderingsgrond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo toegepast. Ik heb besloten de documenten gedeeltelijk openbaar te maken met uitzondering van de persoonsgegevens die hierin staan. De documenten bevatten informatie over de persoonlijke levenssfeer. Hierbij acht ik het belang van privacy zwaarder dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) herleidbaar zijn tot een persoon. In de documenten, heb ik de toepassing van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo weergegeven als "5.1.2.e".

Kostenoverzicht

In uw verzoek vraagt u om openbaarmaking van een overzicht van de kosten die het ministerie (lees Belastingdienst) maakt voor de afhandeling van uw Woo-verzoek.

De Woo ziet op de openbaarmaking van informatie die is neergelegd in documenten waarover een bestuursorgaan beschikt en die nog niet openbaar zijn gemaakt. De Woo verplicht niet tot het verstrekken van informatie die niet in documenten is vastgelegd en evenmin tot het beantwoorden van gestelde vragen. In dit verband wijs ik op de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 7 augustus 2013, ECLI:NL:RVS:2013:642.

Tot slot merk ik op dat de kosten die gemoeid zijn met de behandeling van Woo-verzoeken niet per individueel Woo-verzoek wordt bijgehouden.

Datum
20 juli 2026

Onze referentie
2026-545

Plaatsing op internet

Dit besluit en de bijbehorende documenten worden op www.open.overheid.nl gepubliceerd.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over de afhandeling van uw verzoek? U kunt mij bereiken via woo@belastingdienst.nl

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Financiën
Namens deze,

De directeur van Bestuurlijke en Politieke Zaken
Namens deze,

drs. Monique C. Lap

Manager team Woo-verzoeken, afdeling Openbaarheid directie BPZ

Datum
20 juli 2026

Onze referentie
2026-545

Inventarislijst

Volgnummer	ID	Documentnaam	Beoordeling	Weigeringsgronden
0001	375813	1121 Inclusiviteit_06 final.pdf	Deels openbaar	5.1.2e
0002	375814	CDC - oplegnotitie MT - richtlijnen inclusieve communicatie - 24 november 2021.pdf	Deels openbaar	5.1.2e
0003	375844	Leerkaravaan inclusief communcieren.docx	Deels openbaar	5.1.2e
0004	375815	Richtlijnen inclusief taalgebruik 13 september HR.docx	Deels openbaar	5.1.2e
0005	375817	diversiteitscirkel-huib-koeleman.png	Geheel openbaar	-
0006	375816	Schermafbeeldingen pagina's inclusieve teksten.pdf	Geheel openbaar	-
0007	375843	Uitnodigingstekstje Leerkaravaan HR.docx	Deels openbaar	5.1.2e

Bent u het niet eens met deze beslissing?

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na dagtekening van het besluit schriftelijk een bezwaarschrift indienen bij:

De Staatssecretaris van Financiën,
p/a Belastingdienst
Concerndirectie Fiscale & Juridische Zaken
Afdeling Juridische Zaken – Woo
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Houd hierbij rekening met het volgende:

1. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend; en
2. Het bezwaarschrift bevat ten minste de naam, adres van de indiener, datum, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van het bezwaar.

U kunt uw ondertekende bezwaarschrift ook e-mailen naar: Woo_Bezwaar_Belastingdienst@minfin.nl (let op: lage streepjes tussen alle woorden van het e-mailadres)